

# 农民工

## 周刊

责任编辑：甘哲

E-mail:grbnmgzk@163.com

### 打工前沿

## 新就业群体职业健康保障的突破与期待

张菁

日前,货拉拉联合广东省深圳市职业病防治院成立互联网货运行业首个“司机健康中心”,并发布一系列保障司机健康的创新举措,将长期调查、跟踪、干预司机健康状况,为新就业群体的健康保障提供了新的实践样本。

长期以来,新就业群体面临着多重职业健康隐患。长期超负荷工作、饮食不规律、缺乏休息,致使颈椎、腰椎、肠胃疾病等成为困扰他们的常见疾病。同时,他们的心理健康也不容忽视,灵活就业模式下,收入不稳定、社会保障缺失等生存状况易引发焦虑,缺乏同事交流与情绪支持,也易陷入社交障碍。此外,安全隐患较为突出,交通事故成为出行、外卖、快递从业者的主要职业伤害原因之一。货车司机长途奔波,疲劳驾驶风险高,一旦发生事故,后果不堪设想。

深入分析原因,非典型用工关系是关键因素之一。平台劳动者难以融入传统的职业健康保障体系。平台算法以效率和用户体验为导向,实时派单、评分考核、激励机制等驱使劳动者长时间高强度工作,生理心理负担日益加重。此外,劳动者自身职业健康意识不强,缺乏健康检查与防护手段,进一步提高了其健康风险。

近年来,国家积极回应关切,推动新就业群体职业伤害保障试点,为劳动者提供职业健康保障,提升风险防范能力。此次互联网货运行业首个“司机健康中心”的成立,开启了平台企业职业健康管理的良性探索。同时,近段时间,多家平台企业也在积极探索新举措,例如上线防疲劳机制、强化安全中心建设、推出健康培训与紧急救助机制、提供情绪舒缓通道等,初步构建起职业健康防线,回应劳动者的健康需求。

平台企业提升劳动者健康管理的举措,将推动平台治理从效率导向向以人为本关怀转型,为多元共治的职业健康保障体系提供良好的实践基础。未来,应鼓励政府部门、工会组织、行业协会、社区等多方共同参与,开展健康普查、心理咨询、职业健康教育等,弥补平台企业在公共健康资源配置中的不足。

此外,可推动平台企业优化算法规则,引入工作时长限制、强制休息提示等健康友好型机制,减缓过度劳动趋势。推动职业伤害保障从试点走向常态化、全面化,明确平台企业责任与劳动者权益,通过制度安排与协同治理,构建覆盖新就业群体、预防与补偿并重的职业健康保护体系,真正使劳动者实现体面劳动、幸福生活。

## 呼和浩特“友好学校”保障快递员子女就学

本报讯(记者李玉波)近日,内蒙古自治区呼和浩特市快递行业党委积极落实“六帮”行动,将回民区铁路第三小学作为新就业群体友好学校,切实解决快递行业从业人员子女就学问题。近日,呼和浩特市快递行业党委联合市委“两新”工委在该校举行了“友好学校”授牌仪式。

此前,呼和浩特市快递行业党委印发了《关于做好保障快递行业从业人员子女就学工作的通知》,围绕保障对象、保障措施、工作要求三个方面,采取入学优先安排、简化入学手续、关爱帮扶机制等措施保障快递行业从业人员子女就学工作。回民区铁路第三小学作为该市第一所新就业群体友好学校,将设立专门咨询窗口与绿色通道,安排专人负责接待新就业群体子女入学申请,简化办理流程,确保符合入学条件的适龄儿童按时顺利入学,确保快递行业从业人员子女能够获得更优质、更贴心的教育服务,消除快递行业从业人员的后顾之忧。

下一步,呼和浩特市快递行业党委将继续按照“精准施策、合力关爱”的思路,通过“聚焦政策服务、聚焦素养提升、聚焦人文关怀”举措,不断加大快递员群体关心关爱的力度。



整治设备保安全

近日,中国铁路大原局集团有限公司每天安排180分钟施工天窗,计划完成大机清筛道床30.7公里、成段更换轨枕15540根、道岔换砟44组、更换桥梁支座15对等任务,同时组织大型养路机械进行线路道岔捣固和打磨等作业,对设施设备进行全面检查整治,为线路“强筋壮骨”。图为侯马铁路及侯马北枢纽集中修施工现场。 本报通讯员 翟子焱 摄

拟新增为新职业之一,负责统筹各工种间的衔接——

# “装修管家”能否破解家装行业老大难问题?

### 阅读提示

日前,装修管家成为人社部拟增加的新职业。这一岗位需要全程跟进设计、施工、材料、验收等诸多环节,承载了消费者对于全流程、定制化装修服务的新期待,也为家装行业的变革与创新注入了新的活力。对于其职业的长远发展,专家认为,可以建立职业认证体系、推行服务标准化。

本报记者 陈丹丹

“一早到施工现场巡查,跟进当天施工计划,全天监督施工进度,拍摄视频和照片上传至工作群,随时与业主对接方案。”在重庆一家装修公司任职的梁浩意,从事装修管家工作已有5年,他表示,“相较于负责单一项目落地的普通装修工人,装修管家的岗位更加侧重统筹,负责各个工种之间的衔接。”

当前,居住空间的装修不再简单依赖粗放式、分模块、机械化的施工操作,逐步升级为涵盖设计美学、材料科学、工程管理以及售后服务等多个环节的系统工程。因此,消费者期待能有专业人士从整体上把控装修进程,确保各个环节紧密衔接、高效推进。

装修管家正是在此背景下应运而生。作为人社部近日发布的拟增加17个新职业之一,装修管家的主要工作内容有哪些?这一职业与其他装修工人有何不同?其产生原因和发展前景如何?记者对此展开了采访。

### 跟进项目全过程的“全能操盘手”

“业主计划改造北京某小区120平方米的旧房,但作为双职工家庭,他们无法到装修现场全程跟进,于是将相关工作委托给装修管家。”王友财在北京某装修公司担任装修管家多年,在他看来,为用户提供全流程装修服务是装修管家的核心职责。

梁浩意认为:“装修管家更像一位‘全能操盘手’,需要全程跟进设计、施工、材料、验收等诸多环节,帮助业主节省时间与精力,同时提高整体装修效率。”

“确保项目安全和质量,是装修管家的工作重点。”梁浩意举例说,在一次项目巡查过程中,他发现多块地砖存在色差,在与业主沟

通后,立刻要求施工方更换地砖,“装修不能将就,一旦发现问题,必须及时解决。”

王友财也曾有相似经历。在巡查某项目时,他发现房间原墙体结构存在安全隐患,随即叫停施工,联系业主与施工方,重新制定了加固方案,“主材采购过程中,为控制预算,我多次对比市场价格,最终帮业主节省了约15%的主材费用。”

对于这一职业的发展现状,王友财统计公司订单数据发现,装修管家订单主要集中在北京、上海、广州等一线城市,“这些地区的业主对专业服务接受度高,装修需求也更精细化。与此同时,部分装修管家项目服务正逐渐向三四线城市下沉。”

“近两年,业主对于‘一站式装修服务’的需求迅速增多,装修管家订单数量呈逐年上升趋势。”王友财表示,该公司的装修管家服务在部分平台月均订单量可达数百单,中小型装修团队的订单量也在通过口碑积累稳步增长。

### 推动行业向精细化、规范化转变

装修管家为何在近年来颇受关注?这一职业拟列为新职业有何原因?

中国建筑装饰协会学术与教育专业委员会副秘书长汪洋在接受记者采访时表示,业主需求升级、行业自身变革、政策支持等是促进装修管家规范化发展的关键要素。

“装修管家可以帮助我们节约时间,避免上班时频繁请假。另外对于不懂的问题,我们也可以联系装修管家寻求帮助。”满意项目收房效果的北京某小区业主赵国鹏告诉记者,装修管家能够借助专业知识,在一定程度上避免施工不规范、材料以次充好、工期被延误、售后服务缺失等行业老大难问题,前置化排除风险,更好地维护业主权益。

“实际上,与装修管家承担相似工作内容的职业在多年前就已出现,近年来这一职业的关注度迅速提升。”汪洋结合业内实践案例认为,当前,一些装修管家以独立的第三方角色介入装修全程,另有部分装修管家与施工方来自同一公司,在项目中承担独立监管工作。

“我们认定的新职业,是指国家职业分类大典中未收录,但已有一定规模从业人员且具有相对独立成熟的专业和技能要求的职业,需在社会性、稳定性、独特性等多方面满足条件。”人社部职业能力建设司相关负责人表示。

在王友财看来,装修管家能够弥补行业服务现存短板,满足用户对于项目“省心省力、预算可控、质量达标”等需求,推动家装行业从粗放向精细化、规范化转变。

与传统装修工人相比,装修管家对于从业者的能力素养有哪些要求?汪洋认为,装修管家需具备较高的综合素养,掌握包括设计、施工、材料等多个领域的专业知识,例如,对设计的解读能力、对施工流程及工艺的

了解、对材料和施工标准的把控等”。

### 多措并举促进新职业长远发展

不容忽视的是,在装修管家的工作实践中仍然存在一些难点,行业标准缺失、多方协调阻力大、服务边界模糊等问题亟待解决。

对此,王友财认为,当前这一职业尚无服务规范,职责界定、服务流程差异较大,进而导致用户体验参差不齐,信任基础相对薄弱。此外,“个别家装行业从业者较为抵触第三方监管,相关服务项目的盈利模式也有待完善。”王友财说。

“装修管家拟被纳入新职业目录,意味着这一职业的规范化发展进程加速。”汪洋认为,新职业的认定拓宽了劳动者职业发展路径,一方面,能够提高该职业从业者的社会地位、职业认可度、劳动收入等,另一方面,可以加速推动行业制定职业标准、规范培训体系,提升从业者职业素质,促进行业健康发展。

“经公示征求意见、修改完善后,这些职业最终将被纳入国家职业分类大典,相关从业者将能够按规定享受国家有关政策待遇。”人社部职业能力建设司相关负责人表示,接下来人社部门还将研究制定相应的国家职业标准,为企业、培训机构等开展职业教育培训和人才评价提供指导。

如何促进装修管家这一职业的长远发展?王友财建议,在行业层面,可以建立职业认证体系,推行服务标准化,明确服务清单、交付成果与责任边界;在企业层面,应当开发数字化工具,比如工地实时监控小程序、供应链比价系统等,实现服务全流程透明化,增强用户信任感;在人才层面,需要加强校企合作,完善职业培训课程,培养满足行业需求的复合型专业人才。



## “5G+智慧工厂”助力新材料产业高质量发展

6月8日,位于江西省瑞海市经济技术开发区的一家新材料公司5G智慧车间内,工人在加工锦纶纺丝新材料产品。

近年来,瑞海市坚持科研创新助力绿色发展,全力打造行业领先的“5G+智慧工厂”,围绕“智慧纺织”目标,引导企业进行设备更新,进一步实现降本、提质、增效,助力拓展海内外市场。

本报通讯员 朱海鹏 摄

## 安徽今年将挖潜扩容110万个就业岗位

本报讯(记者陈华)在就业形势总体稳定的基础上,安徽省将持续挖潜扩容就业空间,多措并举扩大就业容量,提升就业质量、优化就业结构,预计全年将挖潜扩容就业岗位110万个以上。这是记者日前从安徽省政府新闻发布会上获悉的。

据安徽省人力资源和社会保障厅厅长王炜介绍,2024年以来,安徽省就业形势总体稳定,全省农村劳动力非农就业规模达2062.5万人,脱贫人口、防止返贫监测对象就业194.8万人,零就业家庭动态清零。

对于接下来的稳就业工作,王炜表示持续挖潜扩容就业空间,强化产业创业就业“三业”联动,探索建立就业影响评估机制,不断完善稳就业政策工具箱。深化“就业+”在产业上的

共识,加力实施就业岗位挖潜扩容计划,围绕新质生产力发展、消费新热点打造、重点工程项目实施、基本民生服务提供等重点领域,多措并举扩大就业容量,提升就业质量、优化就业结构,全年挖潜扩容就业岗位110万个以上。

近年来,安徽省政府大力推进创业安徽建设,创新“科创、融创、共创”工作模式,不断扩大企业岗位数量和质量。在就业公共服务方面,安徽省创新实施促进高质量充分就业服务提升项目,健全省、市、县三级联动的就

业创业赋能服务体系,合理布局服务设施、人员队伍,促进服务资源向基层延伸,向农村覆盖、向边远地区和就业困难群体倾斜。推进人社、教育、公安、民政、税务、市场监管等部门数据共享比对,运用大数据等技术精准分析匹配需求,主动推送政策和服务。

据安徽省人社厅副厅长程宗录介绍,安徽将在打造数据融通的服务模式方面持续发力,完善全省统一就业公共服务平台功能,推进“人工智能+就业”应用,打造数智就业服

务模式。强化就业信息资源库功能,推广“大数据+铁脚板”模式,强化重点群体精准化帮扶、就业形势智能化研判。

稳就业,关键要稳住提供就业机会的市场主体,激发更多企业扩岗增员。近年来,安徽全省人社部门持续加大援企稳岗力度,以真金白银、真招实措服务企业等市场主体稳岗用工。其中,对企业招聘就业困难人员以及其他重点人群就业并符合相关条件的,按规定给予社会保险补贴或岗位补贴。

### 采取“场景还原+真实工坊”双轨实训模式

## 上海专项培训培养家政服务业高端人才

模、全国五一劳动奖章等市级以上荣誉称号的11位先进个人成为首批入学的家政领军人才。

数据显示,目前上海家政服务市场规模持续扩大,从业者已超65万人,但行业面临显著的结构性矛盾:在“一老一小”专业照护、涉外家政服务等品质生活领域,需求旺盛却“一才难求”;而普通家政服务岗位因从业者技能、学历偏低,导致服务质量不高,呈现“供大于求”的局面,形成“有人无岗、有岗无人”的失衡格局。

为破解难题,上海近年来持续深化政策创新与行业改革。“沪上管家”项目就是其中一项重要举措。学员们将根据各自职业发展需求,在必修课程的基础上,再分别选修“儿童家庭服务”或“长者家庭服务”两大专业方向课程。教学过程采用知识讲授、技能实操、工作坊、模拟演练及基地实践等多元教学方式,系统开展职业道德、专业技能、礼仪规范和沟通社交等方面强化培训,力争使学员们的综合素质得到全方位提升,技能等级再上一个新台阶。

“项目设计突破传统培训的碎片化模式,构建了‘基础筑基+专业精进+实践淬炼’的三阶课程体系。课程设计还采取了‘场景还原+真实工坊’的双轨实训模式。项目开创性地将技能认证与学历教育衔接,为学员铺设了可持续发展的成长阶梯。”教师代表杨万龄副教授这样表达了用心育才、助力学员进阶的决心。

“参加培训,我带着心愿而来,要把‘阿姨’这个称呼变成响当当的‘生活管家’。”蒋云连表示。