

# 通过“政策引导+平台协作+社区支持”的综合模式,解决网约车司机用餐难

## 价格下来了,停车方便了! 青岛网约车司机迎来好“食”光

本报记者 张婧 本报通讯员 宋丽梅

深夜,出夜车的网约车司机李师傅在高德地图“岛城暖心驿站”的引导下,来到山东青岛北站附近的一家工会驿站,将家人准备好的晚饭放进微波炉,随着“叮”的一声,传递着家人和工会关爱的饭香在驿站内升腾。

近年来,随着平台经济的兴起,从事网约车司机的新就业形态劳动者也越来越多,为城市交通和市民出行提供了便捷。然而,因其职业的特殊性,“在哪吃饭”“吃不好饭”成为不少网约车司机面临的问题。

与此同时,聚焦网约车司机“舌尖上的温暖”,全国各地也在不断探索尝试。在青岛,当地工会以“爱心餐”为抓手,在全市牵头推动解决网约车司机“就餐难”问题,联合饿了么、高德以及本地优质商户,推出“工会补贴+平台让利+商家支持”模式,用一张张爱心餐券、一次次暖心驿站线上导航,托举起网约车司机的好“食”光。

### 停车难和价格贵的双重挑战

“我就住在市中心附近,通常情况下,可以中午回家自己做饭吃。”谈起如何解决午饭问题,青岛网约车司机宋师傅眉头轻皱,“但偶尔也会遇到长距离的单子,回家就比较麻烦了。”宋师傅坦言,由于接单时间、距离等不确定性因素,他的午饭时间并不固定。

记者采访了解到,相比于宋师傅能回家做饭,不少网约车司机都选择就近解决午饭。而新能源汽车网约车司机往往会选择在电动汽车充电桩深谷时段停车充电,午饭就选择在充电桩附近的饭馆解决。而遇到

### 阅 读 提 示

停车难、价格贵,由于职业的特殊性,“在哪吃饭”“吃不好饭”成为不少网约车司机面临的问题。在青岛,当地通过发放爱心餐券、上线暖心驿站导航、开设惠工食堂等举措,托举起网约车司机的好“食”光,守护住他们车轮上的幸福。

充电桩尖峰时段与饭点相撞的情况,网约车司机们就只能跑到哪就在哪吃。此时,就餐问题就会上升好几个难度:商圈的停车费贵、餐馆车位紧缺、临停时间短以及路边的违停警示牌等,无一不让网约车司机望“饭”兴叹。

面对停车难题和价格贵的双重挑战,久而久之,网约车司机找到了自己的“舒适圈”。“有的饭馆路面宽阔、停车位多,有的小摊设在无人监管的地方,自然就没有停车难题,而且价格也便宜。”对于夜车司机李师傅来说,他还有额外的两个需求:能打热水、能热饭。

### 工会出手解难题

解决网约车司机“就餐难”,是改善新就业群体就业质量的重要一环,为此,青岛市总工会积极行动,通过“工会激励一下、平台投资一些、商家支持一点”的模式,将餐费“打下来”,帮助网约车司机解决吃饭难题。

2024年,青岛市总工会联合饿了么平台、青岛市团膳行业协会及本地优质商户,累计投入专项资金20万元,发放了1.5万份“爱心餐”补贴券,并委托青岛市餐饮行业工会联合会,成立工会“爱心餐”服务联盟,拓展爱“新”朋友圈。目前,青岛“爱心餐”实体店达到了2300多家。这些商家林立在大街小巷,

确保有网约车司机到达的地方,就有一家“爱心餐”实体店。

青岛市市北区项城路社区工会驿站依托社区大食堂,推出9.9元“爱心餐”,从下午1点30分供应到下午3点。每到中午饭点,就有不少网约车司机前来打饭。“这里离充电桩近,价格便宜不说,食品安全也有保障。”网约车司机马师傅自从发现这个“宝藏小店”后,便在司机群里广而告之。一伙人吃完饭后,还能在驿站内歇歇脚、喝喝水,再走着回到车里。车充满电了,人的精气神也足了。

据了解,“爱心餐”餐券实现了平价餐食的广覆盖,青岛还通过搭建“爱新综合体”实现“就餐难”问题一站式解决。李沧区工人文化宫新业态劳动者综合服务园以“停车+服务”模式,打造网约车司机的“家”。除了在停车场充电,在园区内的惠工食堂打饭,还能享受到洗澡、洗车、休憩等一系列服务,网约车司机都把这里当作“大本营”。

此外,当地工会还与高德联手,统筹区(市)、各行业系统和地铁、银行、便利网点等为民服务阵地资源,筛选出882处临街全时服务网点作为“岛城暖心驿站”在高德地图统一上线,帮助解决司机群体“停车难、如厕难、就餐难”等问题。

“对于开夜车的网约车司机来说,没有什么比深夜里的一杯热水、一口热饭,更让人暖心了。”李师傅说。

### 更好保障网约车司机用餐

今年一家网约车平台针对司机的健康调研显示,颈椎病、消化不良等胃病、腰椎间盘突出等成为网约车司机的常见慢性病症,超过30%的司机反馈因常年无规律进食,罹患消化不良、胃肠功能紊乱、胆囊炎等消化系统疾病。

“对于吃饭,我们就关注三点:一是停车问题,二是价格问题,三是食品安全问题。”网约车司机马师傅直言。

记者注意到,为打造网约车司机就餐友好新机制,各地及网约车平台也在不断探索。今年5月,有网约车平台联手外卖平台,共同推出基于工会“爱心餐”项目的“爱心餐福利汇”公益主题活动,司机可通过“线上领券、线上下单、线下自提”三步完成订单,便捷领取免费或优惠餐食。上海各区都在开设针对网约车、出租车司机等群体的“定点餐厅”和“休息驿站”,不仅推出经济实惠、分量十足的优惠套餐服务,还特别推出错峰供餐优惠措施。

“网约车司机就餐难题须通过‘政策引导+平台协作+社区支持’的综合模式解决。”青岛大学科技处副处长、青岛市总兼职副主席孙更新建议,政策层面,可以推动交通管理与劳动保障政策协同,实现优化停车区域规划,或者调整临停时间;企业层面,可以联手外卖平台、网约车平台等继续探索新模式,联合优质餐饮企业降低用餐成本,实现食品安全广覆盖;社区层面,可以加强网约车司机与社区的紧密度,将社区食堂推广到司机群体中,鼓励司机参与社区志愿服务形成互助生态。



### 安全生产知识竞赛增技能

6月10日,在第24个全国安全生产月开展期间,中铁上海局一公司在金华铁路枢纽扩容改造工程施工现场举行群安员、青年安质岗员集中上岗仪式暨2025年安全生产知识竞赛,来自该单位各区域的12支代表队共48名选手同台比拼安全生产技能。

据悉,今年是该公司连续16年在重点工程举办安全生产知识竞赛活动。 本报通讯员 彭俊杰 张爱萍 摄

### G 服务动态

## 安徽创业服务云平台向个体工商户开放

**本报讯** (记者陈华)日前,安徽省人力资源和社会保障厅、安徽省财政厅印发《安徽省创业服务云平台管理办法》(以下简称《管理办法》),进一步规范安徽省创业服务云平台建设运营工作,明确将个体工商户等创业主体作为创业组织纳入云平台用户范围。

此前,安徽省曾于2017年出台《安徽省创业服务云平台管理办法(试行)》。最新修订的《管理办法》扩大了云平台用户范围。据安徽省人力资源和社会保障厅相关负责人介绍,对照人社部最新印发的《公共创业服务规范》中关于服务对象的表述及定义,结合工作实际,拟将用户范围从个人和企业扩展至意向创业者、创业者和创业组织,除私营企业外,将个体工商户等创业主体也作为创业组织纳入云平台用户范围。

同时,该《管理办法》完善了云平台服务商入驻流程及审核监管要求,《管理办法》明确,根据工作开展实际,结合审计部门指出的问题及整改意见,运营商初审后,增加第三方监督单位复核、安徽省就业局备案,云平台公示等监督环节,进一步保障服务机构公平入驻云平台。

## 广西延续实施失业保险稳岗惠民政策

**本报讯** (记者庞慧敏 通讯员蒋少莹 庞博)近日,广西壮族自治区人力资源和社会保障厅、区财政厅、国家税务总局广西壮族自治区税务局联合印发《关于延续实施失业保险稳岗惠民政策措施的通知》(以下简称《通知》),决定延续实施失业保险稳岗惠民政策,充分发挥失业保险保生活、防失业、促就业功能作用,持续支持企业稳定岗位,助力职工提升职业技能,兜牢失业保障底线,全力促发展保民生。

在稳岗岗位方面,延续实施失业保险稳岗返还政策至2025年年底,对不裁员、少裁员符合条件的企业发放稳岗返还资金,大型企业按该企业及其职工上年度实际缴纳失业保险费的30%返还,中小微企业按60%返还。资金可用于稳定就业岗位以及降低生产经营成本支出。

在提技能方面,延续实施技能提升补贴政策至2025年年底,参加失业保险1年以上的企业在职职工或领取失业保险金人员取得技能人员职业资格证书或职业技能等级证书的,可按照初级(五级)1000元、中级(四级)1500元、高级(三级)2000元、技师(二级)2200元、高级技师(一级)2500元的标准申请1次技能提升补贴。符合自治区急需紧缺职业(工种)的,增加两次补贴次数,补贴标准在一般职业(工种)对应等级的补贴标准基础上提高20%。

## 青海“信息化+智慧化”监管预防欠薪风险

**本报讯** (记者邢生祥)今年以来,青海省政府集中整治政府项目国企项目欠薪问题,统筹协调相关地区、部门扎实推进政府项目、国企项目欠薪专项治理工作,以上下联动、齐抓共管的工作格局着力化解群众“忧薪事”。截至5月底,青海累计办结政府和国企项目欠薪线索528件,为4719名劳动者追回薪资金7309.34万元。

为切实把“忧薪事”办到群众心坎上,青海省政府聚焦政府项目、国企项目,指导有关部门对工程建设等重点行业开展欠薪大排查,确保欠薪风险及时得到妥善化解。通过“信息化+智慧化”监管实现工程款拨付、工资专户全流程动态监测,从源头预防欠薪风险,保障企业和农民工合法权益。

此外,青海持续优化办案机制,积极畅通维权渠道,将投诉举报等线索作为风险防控关键信息源,通过系统整合日常检查、举报投诉、预警监测和信访等多渠道信息,建立健全政府项目、国企项目欠薪问题专项台账。

## 传承非遗工艺 丰富旅游业态



6月9日,在张家界市崀么妹土家族织锦文化创意园,工人在制作土家族织锦产品。

2025年文化和自然遗产日将至,湖南省张家界市依托当地土家族织锦文化创意园推出特色非遗主题游览路线,在保护和传承民间工艺的基础上,进一步丰富旅游业态,提升旅游内涵。

新华社发(吴勇兵 摄)

轻轻一扫,就实现了人员从进场到离场的全周期动态管理

## 一张“小纸片”如何成为工地“智慧管家”?

本报记者 赖志凯 本报通讯员 王梦娜

“老杨,你这二维码贴得歪歪扭扭的,我帮你重贴!”午饭间隙,瓦工许康军笑着打趣工友,小心翼翼地将安全帽背面的人员信息二维码抚平。在中铁六局建安公司连云港项目部,这张不到掌心大的“小纸片”,正悄然改变着300余名劳务人员的日常工作,也成为

项目部精细化管理的“大功臣”。

时针拨回几个月前,该项目部部的劳务管理曾陷入“手忙脚乱”的困境。“每天光是登记就得耗费很长时间,效率太低了!”厚厚一摞的登记表让人直摇头。更棘手的是,传统登记方式信息更新不及时、冒名顶替、工种混淆等问题,威胁着施工现场的安全与管理秩序。

“必须得想个办法!”项目部安质部副部长王志扬在笔记本上写下这句话。

直到有一天在下班路上,王志扬不经意间看到摆摊大爷身边的付款码时灵光乍现:“既然能扫码付款,为什么不能扫码查信息?”

说干就干!王志扬联合多部门开启“攻坚模式”:收集300余人的身份信息、工种、安全教育培训记录等数据,反复核对确保零差错,与技术团队研讨二维码生成方案,测试扫码兼容性,模拟不同场景下的扫码流程。

“王工,我这操作手机不熟练,如果扫不

了码咋办?”面对工友的担忧,王志扬立刻调整方案,改为微信人工扫码终端。经过半个月的打磨,印有个人专属二维码的“小纸片”终于出炉,成本仅2分钱一张。

推行首日,工地人口口便发生了奇妙的变化。保安对着二维码轻轻一扫,姓名、工种、班组、进场时间、安全教育情况等信息瞬间弹出,整个过程不到3秒。同时,安全交底记录、入场教育培训资料、人员施工情况等信息全部关联其中,实现了人员从进场到离场的全周期动态管理。某次安全检查中,扫码预警一名电工证件即将过期,分包单位及时联系地方单位进行复审,成功消除不合格用工的安全风险。

“这小纸片,就是我们的‘智慧管家’!”项目经理王辉感慨道。

### 开展应急演练 提升处置能力

为进一步树牢安全生产意识,提升全员安全能力素质,6月5日,山东省济南市天桥区住建系统、中国五冶集团上海有限公司2025年“安全生产月”启动仪式暨应急演练、观摩活动在中国五冶王炉北辛城中村安置房项目隆重举行。

该项目紧扣安全生产月主题,结合施工现场实际,模拟了高空坠落应急救援的紧张场面。全流程涵盖了险情发生、信息上报、人员疏散、现场警戒、医疗救护、抢险救援等环节。与会人员还实地参观了工序样板展区、实体样板展区、安全体验区、智慧工地展区等多个展区,对该项目安全管理、文明施工、质量工艺和智能建造等方面的创新做法给予了高度评价。

该项目作为国家推进城中村改造的重点工程,承载着1900余户村民的“安居梦”,更肩负着优化城市功能、推动区域人口与产业协调发展的重任。建成后,将改善周边人居环境,激活区域经济活力,成为济南城市更新的核心引擎。

(李琛杰)

### 爱心服务护考 助力学子圆梦

“十年寒窗磨一剑,只待今朝问鼎时。”6月7日至10日,天津华电福源热电有限公司志愿者在天津市武清区杨村一中考点搭建“高考加油站”,为考生及陪考家长们提供各类无偿服务。

志愿者们晨曦中开启了一天的忙碌。爱心伞棚下,蓝色板凳整齐划一。数十箱矿泉水、500余支手摇扇、应急文具、清凉油、藿香正气水等物资已准备就位,志愿者们手持“为梦想而战”“金榜题名”“决战高考”等暖心加油牌,为奔赴考场的莘莘学子加油打气。志愿者们还与陪考家长亲切交谈,分享企业在绿色低碳发展道路上的创新实践,从清洁能源技术研发到节能减排项目落地,生动展现中国华电的成长蝶变,在温馨的交流中静待考生凯旋。

从2019年至今,该公司已连续7年组织高考志愿服务,深刻践行“中国华电、度度关爱”社会责任理念,以健康的品牌形象,持续传递光明和温暖,为城市发展注入华电力量。

(韩紫薇 李梦斐)

### 宣传电网环保 建设美丽中国

6月5日是第54个世界环境日,国网宁夏电力固原供电公司通过播放环保宣传视频、张贴环保宣传海报、发放宣传手册等多种形式,开展电网环保宣传活动,旨在提升全员对电网环保的认知水平,凝聚全社会力量共同参与美丽中国建设。

固原供电公司围绕2025年环境日主题“美丽中国我先行”,在宣传活动中准备了宣传海报、环保视频等内容,涵盖电网建设中的生态保护措施、电磁环境科普、节能用电小贴士等多方面。通过宣传内容,引导全员牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念,动员全员积极投身建设美丽中国,进一步体现电网工程绿色环保建设在生态文明建设中的重要参与者、贡献者、引领者作用。

下一步,该公司将持续深入践行绿色发展理念,把环保工作贯穿于电网建设、运行、维护全过程,更广泛地参与生态环境保护、践行绿色建造方式,为固原地区的绿色发展贡献更多的智慧和力量。

(马小军)

### 推动智慧建造 打造绿色会展

由浙江安吉建控集团建设,中铁建工集团承建的安吉国际会展中心将于今年7月正式交付投用。项目位于浙江省安吉县“两山”未来科技城启动区,是一座集展览、会议、酒店等功能于一体的综合性会展建筑,总建筑面积达18.2万平方米。

建设过程中,项目团队面对多重挑战:主展厅最大跨度达73米,异形钢结构施工精度高、难度大;高峰期施工人数超千人,八大专业工种交叉作业,工序衔接复杂。建设者们凭借精细组织、科技助力,实现一次成优。据中铁建工集团安吉国际会展中心项目党支部书记胡奇介绍,团队应用三维扫描、BIM建模、智能放样等数字化手段,精准定位每一根钢梁和构件,推进智慧建造。

“干就干成样板工程”,是项目管理团队的共识。项目建设者发扬工匠精神与团结协作精神,在一线岗位书写新时代产业工人风采。该会展中心的建成,将有力提升区域会展功能,也将成为“两山”理念转化为城市空间的生动缩影。(兰天翔)