

游客中心距离景区大门5公里,游客不得不乘车;大巴车、电瓶车“连环票”绕晕游客 便利还是谋利,景区摆渡车为何频引争议?

阅 读 提 示

有的景区大门设置太远,游客被迫乘坐摆渡车;有的景区摆渡车存在车票捆绑销售、管理混乱等问题。专业人士认为,景区摆渡车往往被“打包”给第三方公司运营管理,易出现监管模糊地带。景区应将摆渡车线路设置得更具游览性、便民性,而非将其作为增收渠道。

本报记者 唐妹 本报实习生 李梓源

6月3日,海南省三亚市崖州区旅游工作领导小组办公室通报称,近日,有网友在社交媒体上反映,南山景区停车场到景区入口处接驳车,每位游客收费10元不合理。对此,崖州区组织旅游相关部门现场核查。

通报显示,南山景区停车场距离景区游客中心约1.5公里至2.1公里。为方便游客并提供更多出行选择,景区管理方通过市场化方式设置了接驳车服务,单程收费10元,游客也可选择自行前往。随后,三亚回应停车场到景区接驳车收10元的话题冲上微博热搜,引发网友对景区摆渡车设置是否合理的关注与探讨。

收费高、等待时间长、体验差……记者采访发现,每到节假日旅游旺季,一些景区的摆渡车就会遭到游客“吐槽”。本应是便利游客而设的摆渡车,为何频引争议?

乘坐摆渡车成一些景区“必选项”

今年清明节假期,北京游客张女士到山西大同某景区游玩。当她乘坐大巴车到达游客中心时,发现有一个“请扫码购买摆渡车票”的指示牌。张女士被告知,游客中心没有检票口,这里离真正的景区大门还有5公里。因此,张女士不得不又花20元购买摆渡车票。

今年1月,自驾前往大同该景区游玩的焦女士,也遇到了不得不买摆渡车票的情况。焦女士驱车到达游客中心后,被告知只能将车停于此处,想前往核心景点需乘坐摆渡车。

“在网上看到有人说,以前这个景区可以直接把车开到门口,现在竟变强制游客坐

摆渡车。”焦女士对此颇为不满。在核心景点门口,她发现不远处就有一处停车场,但里面空空如也。

记者注意到,去年12月31日,该景区官方公众号发布公告称,为规范旅游秩序,最大限度满足游客需要,自2025年1月1日起,所有游客(包括散客和团队)均需前往游客中心购票,游客需将车辆停放于游客中心停车场后,统一乘坐摆渡车进入核心景区。今年5月,30发布的端午节公告仍显示,所有自驾车、旅游大巴车均须停放于游客中心停车场。还让焦女士觉得不合理的是,这里的摆渡车票不能分段购买,只想去核心景点的游客也需要购买20元全程票。“不登临的话,核心景点门票只有15元,摆渡车票竟比门票还贵。”焦女士说。

有的景区门票与车票捆绑销售

除了让收费摆渡车成为“必选项”,有的景区摆渡车还存在捆绑销售、管理混乱等问题。

今年3月,天津的大学生小金到云南某景区游玩,她先是在网上买了60元的景区大巴车和索道套票,下车后,发现离想去的点位仍较远,她又花60元买了电瓶车票。“没想到,一个景区的交通票竟设置得如此繁琐。”小金直言,这次摆渡车换乘影响了游览体验。

记者在小金发来的景区官方订票小程序发现,该景区大巴车票无法单独购买,只能和索道票组合购买。记者致电票务客服热线,对方表示:“想要单独购买大巴车票,可以到现场买,20元一位,不限次数。”

记者了解到,此前也有景区因摆渡车票捆绑销售遭到投诉。据媒体报道,今年2月,江西鹰潭龙虎山景区门票和观光车票捆绑销售,游客选择步行游览却遭景区工作人员阻拦。游客投诉后,景区积极回应了游客的不满和困惑。

此外,盲目引入摆渡车也带来了管理混乱、游客体验感差的问题。中消协发布的2025年“五一”假期消费维权舆情分析报告显示,5月2日,江西望仙谷景区被曝游客凌晨等不到接驳车。网友在社交平台反映,自己在景区门口等待了数小时,直至次日凌晨也没能坐上接驳车。

应对摆渡车服务进行规范管理

游客对景区摆渡车的“吐槽”和投诉为何频频出现?中国社会科学院财经战略研究院研究员魏翔分析认为,一些景区尚未摆脱对门票、车票经济的路径依赖,注重短期回报带来的结果是轻服务、重流量,忽视了游客需求。此外,不同于景区门票有着严格的管理和规定,摆渡车项目可以“打包”给第三方公司运营管理,容易出现监管模糊地带。

在华侨大学旅游学院教授殷杰看来,一些景区出于生态保护、空间管理、体验优化、商业考量等多方面考量,将景区大门设在较远处,并设置摆渡车。该做法能减少人类活动对核心景区的干扰,也有利于调度控制最大承载量和瞬时承载量,但可能增加游客支出并影响游览体验。



宏村景美引客来

近日,游客在安徽省黄山市黟县宏村景区游览,尽享夏日诗情画意的生态美景,感受徽文化魅力。

近年来,黄山市依托徽文化和自然生态优势,拓展多元新业态,促进文旅产业高质量发展,带动区域经济发展。

本报通讯员 肖本祥 摄

援南宁队100人,中央企业驻海南、广东、广西工程抢险力量94支5548人,直升机19架,对接当地应急管理部门,做好抢险救援准备;在沿海城市前置11支航空应急救援队伍、1套大型无人直升机、2套中型复合翼无人机等,做好应急通信保障。

水利部14日对浙江省启动洪水防御Ⅳ级应急响应,要求浙江省水利厅和水利部太湖流域管理局密切监视天气变化,加强雨情预测预报、会商研判、应急值守和信息报送,科学精准实施水工程防洪调度,落实在建工程、水库等工程安全度汛措施,强化堤防巡查防守,做好中小河流洪水和山洪灾害防御等工作,确保人民群众生命财产安全。

的模式融入建筑产业工人培育体系。

陕西省建设工会主席李幸表示,针对驿站建设,获评“全国最美驿站”更应是一个新的起点,“走出去”引进资源扩大“朋友圈”,“引进来”聚焦使用者需求升级服务,不断增加驿站服务的精度、阵地的活力和不断的张力。“只要户外劳动者愿意进来、想提意见,这个‘全国最美驿站’就会一直美下去,并且变得更美。”

和中国是好邻居、好朋友,我相信习近平主席此行将为双方传统友谊增添更多新内涵,让双方人民的心贴得更近、手握得更紧。”

千年古韵,万里驼铃,谱写出浩荡长歌,见证中国与中亚国家间世代友好。近年来,中国与中亚在人文领域交流有声有色;中国—中亚国际人文旅游专列(西安—阿拉木图段)化身“流动的文化交流长廊”,“健康快车”中塔防盲合作中心”点亮塔吉克斯坦眼疾患者康复希望,敦煌研究院专家前往中亚多国考察交流……

哈萨克斯坦文化和信息部副部长叶夫根尼·科切托夫说,首届中国—中亚峰会成为中亚国家与中国的文化交流带来新机遇,“我们怀着激动的心情迎接第二届峰会,期待习近平主席此行进一步促进双方文化互动,为人文交流注入新动力”。

近年来,“中国热”“中文热”在中亚国家持续升温,中国与中亚国家全方位加强教育务实合作,中国已成为中亚国家学生留学的主要目的地之一。鲁班工坊、孔子学院等教育合作项目蓬勃发

展,为传承中国和中亚友谊培育着青春力量。“中国—中亚机制已成为促进各方实现可持续发展 and 互利共赢的重要平台,”塔吉克斯坦技术大学副校长劳夫·尤拉洪佐达说。设于塔吉克斯坦技术大学的鲁班工坊近两年迅速发展,为塔工业化现代化进程培养了大批人才。尤拉洪佐达说,期待习近平主席此次访进一步拓展中亚国家与中国合作,推动更高水平教育文化交流。

乌兹别克斯坦政治观察家图拉加诺夫表示,相信习近平主席此行将持续促进中亚国家与中国青年间的互动,厚植中亚国家与中国世代友好的民意基础,使绵延数千年的传统友谊焕发新的活力。

(参与记者:赵宇 李奥 江育林 张继业 廖晓娟)(新华社阿斯塔纳6月14日电)

2024年文化和旅游市场政务服务“好差评”结果公布

本报讯 (记者陶稳)近日,文化和旅游部办公厅印发通报,向各地反馈文化和旅游市场政务服务“好差评”有关情况。通报指出,2024年文化和旅游市场满意度高位运行,政务服务效能持续提升。全年共受理、办结行政审批事项107.84万件,产生政务服务评价9.11万条;市场满意度99.97%,同比提高0.27%。

文化和旅游市场政务服务“好差评”机制是优化营商环境的重要举措,是了解行业呼声、回应企业诉求的桥梁和纽带。通报显示,2024年各地坚持落实“好差评”机制,着力规范行政审批行为,提升便民利企效能,取得积极成效。

便民利企措施持续出台。例如,江苏开展“开办歌舞娱乐场所一件事”改革;天津在演出片区设立工作站,方便申请人就近领取演出批复;黑龙江推广应用“文旅市场通”APP,及时更新信息、办理业务;四川推进电子证照在政务服务领域的申领应用,实现多个审批事项“一证一照办”。

在优化政务服务方面,安徽抓好评价结果运用,推动疑难问题“办得成”、政务服务“办得好”;北京实施大型营业性演出活动多部门审批集成办理等措施,有效压缩审批时限;上海开展精准指导跨前服务,组织后台审核人员前移窗口,有效提升一次办结率;广东将演艺娱乐、旅游民宿等7类场所审批事项列入集成办理清单,有效提高当日办结率。

此外,管理机制也更为健全。如云南规范使用统一审批平台“一网受理”“一网办结”;宁夏建立差评快速响应机制;吉林建立“好差评”讲评通报机制;山西设立“办不成事”窗口并开展线下回访。

通报指出,文化和旅游部将持续完善文化和旅游市场政务服务“好差评”机制,要求各地进一步加大“好差评”工作力度,持续提升评价率,着力提高满意度,规范开展审批服务,不断优化营商环境,推进文化和旅游市场高质量发展。

针对部分商家安全隐患突出等问题

海南开展水上运动专项整治

本报讯 (记者赖书闻)记者日前从海南省旅游和文化广电体育厅了解到,6月4日至11日,由省旅文厅牵头,联合省公安厅、省资规厅、省市监局、省海洋厅、省林业局组成督查组,通过“实地检查+无人机巡查+动态暗访”的方式,对三亚、陵水、万宁等市县水上运动项目合规性、经营秩序,开展多维度、跨部门联合督查,重点覆盖关注度较高的热门海域、水上运动集中片区以及潜水、摩托艇等高风险项目。

截至6月11日,联合督查组下达整改通知书15份,移交案件线索8件,其中三亚6件、陵水1件、万宁1件;要求属地依法取缔27家违法违规企业,其中三亚9家、陵水1家、万宁17家。

随着水上运动项目的普及,冲浪、潜水、摩托艇等业态广受消费者青睐,针对部分商家资质、手续不全,安全隐患突出等扰乱市场秩序、损害游客利益的问题,海南省多部门联合开展了为期一个月的涉海项目整治行动。近日,海南省旅文厅再次联合省公安厅等多部门联合开展为期半月的专项整治行动,对重点区域“回头看”,继续严厉打击,巩固成果。

据了解,目前,海南省已出台《海南省涉海涉空体育运动项目管理办法(试行)》《三亚市水上旅游管理办法》等文件,建立水上运动监管体系。下一步,该省将通过专项整治,常态化联合巡查及消费者投诉快速响应机制,持续规范水上运动市场秩序。

“直播+”生态激活就业“新引擎”

(上接第1版)

中国人民大学中国就业与民生研究院副院长周广肃认为,直播带岗能够极大提升劳动力市场供需匹配的效率,降低求职者和企业双方的就业成本。“此外,直播间能更直观地展示岗位的工作环境、福利,能大幅提升职业匹配的成功度。”

新职业带来更多选择

“三、二、一,上链接!”“00后”大学生文淼从东北农业大学毕业后辗转换了几个工作,最后“跨界”成为快手助农直播间的一名“直播换围师”。

“直播换围师不仅要当‘捧哏’带动氛围,还要负责直播各个阶段的设备调试、后台操作、直播秩序维护、数据复盘等内容。”文淼表示。仅半年,她就帮助上万件农产品走出大山。

像这样的“新工种”还有不少:网络主播、直播招聘师、生活服务体验员、用户增长运营师……来自短视频直播平台“直播赛道”的多个职业,被纳入了人社部2024年7月发布的新职业、新工种中。

中国人民大学中国就业与民生研究院发布的《短视频直播平台推动高质量充分就业研究报告(2024)》显示,快手平台依托7亿多用户基础和丰富的直播生态,创造并推动认定了包含直播电商操盘手、粉丝营销师、短视频直播编导等174个新职业。

新职业也催生出新标准、新需求。“快手积极参与到职业标准的制定以及相关职业培训工作中。比如我们针对各个类别的主播推出了线上职业培训课程,提升主播专业技能;此外,快手还是互联网营销师的职业技能认定社会评价组织,通过理论与实操相结合的方式对其开展职业培训工

作。”快手集团品牌中心姜少莉介绍。

降低创业门槛与成本

一个补光灯、一部智能手机,4个人坐在堆满紫皮独头蒜的仓库里直播,一天就能卖出8000单……“95后”大学生晏英林毕业后,回到家乡云南大理宾川县做起了当地特产的直播电商。几年时间里,她凭借直播电商打响了家乡紫皮独头蒜的品牌,也带领当地村民实现增收致富。

“目前我的团队有8个主播、4个客服、2个运营,电商部门有10多个人,仓库部、采购部等涉及多个工种,大概有30个人。此外,我们一天出货100吨左右,每天需要用工150人到200人,一个季度下来带动季节性用工达到几万人次。”晏英林表示。

短视频直播平台以其强大的创业生态和普惠性特征,降低了创业的门槛与成本。周广肃表示,以快手的直播电商模式为例,平台上的商家不需要高昂的实体店租金和复杂的供应链管理,只需一部手机即可开启直播带货的创业活动。

“快手利用AI赋能商家全链路经营,尤其是在内容生产、精准投放、智能客服、经营分析等经营场景,显著降低商家在内容电商平台的运营成本。平台不仅提供流量扶持和数据分

析,还通过培训课程帮助新手商家快速掌握直播技巧和电商运营知识,提高了创业成功概率。”姜少莉介绍。

“以快手为代表的短视频直播生态下的就业,顺应了数字化转型和绿色发展的新潮流,也符合人力资源合理布局和经济高质量发展的新要求,成为平台经济促就业的典型实践。”人社部中国人

多部门联合部署台风“蝴蝶”防御抢险救援工作

新华社北京6月14日电 (记者周圆 魏弘毅)国家防总办公室、应急管理部14日组织气象、水利、自然资源等部门联合会商,研判今年第1号台风“蝴蝶”及海南、江南等地强降雨发展趋势,安排部署当前防汛防风工作。

“蝴蝶”于13日夜间在海南省东方市沿海首次登陆,于14日12时30分前后在广东省雷州市西部沿海再次登陆。受其影响,预

计14日至15日,华南中东部、江南中东部和南部等地部分地区有暴雨到大暴雨,其中,广东西部、广西东部局地有特大暴雨。

国家防总办公室负责人表示,“蝴蝶”风雨影响时间长、范围广,降雨强度大,致灾风险高。各地和相关部门要高度警惕,进一步细化落实防汛防风各项工作措施;要对转移避险再核查、再落实,根据风险研判提前转移受威胁群众;要对沿海化工企业、中小

水库、下凹立交等重点部位再排查、再整治;要对险情灾情快速处置,及时开展灾后恢复工作。

据悉,国家防总办公室派出的海南、广东、广西3个工作组继续在一线协助指导防汛防风工作。国家消防救援局调度海南、广东、广西消防救援队伍共前置3100名指战员到台风一线。

此外,应急管理部协调自然灾害工程救

认真写下自己的意见建议。“我们的一些想法得到了重视和认可,而且确实能及时得到落实,还会有一些奖励,大家积极性也高。”晚上时常在该驿站短暂休息的网约车司机刘晓宁说,“‘意见’越多,说明我们越珍惜这里”。

如今,在为期一个月的4轮意见收集结束后,意见建议栏被保留在了驿站里,成为持续性的工作。与之前相比,驿站针对医

药箱建立了“专人管理+定期巡检”的动态更新机制,让应急药柜药品常用常新;针对图书角“沉睡”难题,与长安书院等单位达成资源共享协议,设立了固定阅读时段、读书分享会、线上问卷征集书单、“心愿书单”留言板,并根据大家需要新上架了50余本经典小说以及历史、建筑技术类书籍;正筹备针对一线建设者的砌筑技能比赛,力争将“提技提新”

推动中国－中亚航船乘风破浪、勇毅前行

中亚五国与中国走出一条睦邻友好、团结协作的新路,为地区和平发展不断注入稳定力量,期待习近平主席此行进一步深化双方政治互信,把中国—中亚合作提升到新高度。

务实合作“双向奔赴”

对于乌兹别克斯坦记者协会费尔干纳州分会主席穆罕默德·奥比多夫来说,今年4月29日是个意义重大的日子。这一天,中吉乌铁路位于吉境内段的三座隧道开工建设,标志着该项目正线工程进入实质性施工阶段。“这是一件意义非凡的大事!”作为媒体人,奥比多夫一直关注着中吉乌铁路项目进展。

奥比多夫说,中吉乌铁路是三国元首亲自推动的共建“一带一路”合作标志性工程,将有效加强货物流通和人员流动,切实改善乌、吉以及中亚其他国家民生。“期待习近平主席此次出席第二届中国—中亚峰会,与中亚国家领导人一起推动更多合作,共享发展机遇。”

路,是改变,也是希望。2100多年前,汉代使者张骞出使西域,打通横贯东西的古丝绸之路,打开了中国同中亚友好交往的大门。2013年在哈萨克斯坦,习近平主席首次提出共建“丝绸之路经济带”倡议,新时代的丝路画卷就此铺开。中国同中亚五国如今已实现共建“一带一路”合作文件签署全覆盖,务实合作硕果累累。

2023年,首届中国—中亚峰会为双方合作开辟新前景。双方互联互通日益密切,经贸往来持续升温,互利共赢合作跑出“加速度”:哈原油管道安全稳定运营,中吉别列克口岸实现阶段性通车,中国多地常态化开行中亚班列,中国与中亚国家贸易总额连创新高……

吉尔吉斯斯坦奥伊奥尔多专家倡议中心主