

山东东阿县总以“重点突破、法治筑基、示范引领”三维工作法为抓手,提升集体协商工作质效——42处集体合同条款瑕疵被纠正了

本报记者 田国奎 本报通讯员 刘倩倩 裴莹莹

“公司不仅落实了哺乳期待遇,还新增了‘痛经假’,对‘五期’女职工的保护措施让我们感受到了企业的温暖。”爱尚天天超市职工王丽笑着说。据了解,该超市通过集体协商促进了劳动关系的和谐稳定,职工满意度从65%提升至92%,离职率同比下降20%。

今年以来,山东省聊城市东阿县总工会聚焦企业不愿谈、职工不会谈的痛点,以法治思维破题,通过“重点突破+法治筑基+示范引领”三维工作法,推动集体协商从“有形覆盖”向“有效协商”跃升。

靶向破题构建协商新格局

针对协商主体能力不对等、协商议题针对性不足等现实困境,东阿县总靶向发力,建立“重点突破+精准指导”双轨机制,靶向攻坚克难难题,构建协商新格局。

东阿县总聚焦特色产业,选取阿胶、化工、新业态重点产业作为突破口,组织全县52家规模以上企业召开集体协商恳谈会,通过经验交流、政策解读指导企业围绕创新奖励、技能津贴等核心议题开展协商,推动建立技

术工人薪酬激励机制。

“我们在镇街、开发区层面的123家企业开展‘协商共赢促发展’集中要约行动,其中规模以上企业集中要约覆盖率达到100%。”东阿县总工会相关负责人介绍,针对不同类型企业,县总上门服务,围绕工资待遇、安全生产、权益保护等核心议题,手把手指导企业开展协商。

据了解,东阿县总融汇聊城市总工会打造的“工事聊成”民主管理机制,引导企业方树立“依靠职工办企业”的发展理念,主动倾听职工呼声,解决职工的急难愁盼问题。同时,引导职工立足企业发展出谋划策,积极参与合理化建议等活动。2024年以来,通过“工事聊成”民主管理机制形成集体协商补充合同条款100余条,通过双向沟通实现双向受益。

实现协商“按图施工”

“这份集体合同里关于安全生产培训的条款,就是法治体检后补充的。”百年堂阿胶生物制品股份有限公司工会主席郑秀荣展示着合同新修订条款说。

东阿县总构建“标准化流程+全链条监督”法治保障体系,确保协商规范有序。依据

山东省总工会“一样本两指引”协商要点参考样本,优化设计出《集体协商规范流程一览表及附件工具包》,将协商程序细化为4大阶段14个标准化节点,配套提供3类示范文本和12项附件模板,实现协商流程“按图施工”,协商效率和规范化水平显著提升。

“过去有些企业的集体协商,要么是企业单方面定调子,要么是职工不会提诉求。”东阿县总工会权益保障部相关负责人说,县总建立了工会定期入企督查、企业自查、人社审查的“三方联动”监督机制。

联合监督小组在对益生宜居砂浆科技有限公司工资专项集体协商进行督查时,当场就合同中有关加班时长、加班工资发放与劳动法相悖的部分进行细致的沟通协商并予以更正。

自开展入企督查以来,东阿县总已经对27家企业、42处集体合同条款瑕疵予以纠正。通过“合同备案审查+入企实地核验”方式,目前完成了29家企业的劳动用工法治体检,提供法律咨询67次。

量身打造协商模板

“观摩阿胶行业协商示范模板后,我们参照制定了适合化工行业的协商模板。”东阿县

东泰燃气企业负责人说。

东阿县总实施“标杆培育+全域推广”双轮驱动,深入挖掘在集体协商中谈出成果、谈出实效的阿胶、化工、新业态3大类行业示范型企业,打造规范不同类型的集体协商模板,同步建立“1+N”传帮带机制,每个示范企业结对指导N家同类型企业,通过现场观摩、案例解析、模拟协商等方式传导经验。同时,开展“集体协商技能竞赛协商能手”评选活动,形成“培育一个、带动一片”的辐射效应。

东阿县总以爱尚天天超市有限公司为示范,向全县16家同类企业通过经验输出、实地指导以及联合培训等方式开展传帮带。当前“1+N”传帮带形式共覆盖企业97家,通过深入学习行业示范企业集体协商模板,已全部形成符合各自企业特色的集体协商合同。

“通过协商,劳动关系双方对彼此的需求更加了解,职工的福利待遇提高了,职工队伍更加稳定。”东方阿胶股份有限公司人事经理戴宗敏说。现今,该公司实施了一系列惠及职工的措施,包括发放生日祝福礼、父母感恩金、子女关爱金,增设学历补贴、技术职称补贴,将职工技能等级、职称与劳动报酬挂钩等,形成企业与职工双赢的良性循环。



劳模带队送健康

6月14日,在富岭科技股份有限公司的职工之家,徐道绳(左一)等浙江省劳动模范携医疗团队为企业职工提供健康义诊服务。

今年,浙江省温岭市总工会成立劳模工匠协会,并组建了3支劳模工匠志愿服务队。6月14日,该协会的助企服务队联合松门镇总工会,走进富岭科技股份有限公司,开展送医、送药、送健康服务。提供的服务项目涉及肛肠科、针灸推拿科、消化内科等科室,让企业职工就近享受医疗服务。

本报通讯员 江文辉 摄

甘肃玉门市总强化思想引领,筑牢思想根基

对标“铁人精神” 提升服务效能

本报讯(通讯员李雅婷)打造“工运百年·铁人故里”云课堂,开设“订单式”技能培训班、专人跟进提供“保姆式”建会服务……作为铁人王进喜的故乡,甘肃省酒泉市玉门市总工会深植工运百年底蕴,强化思想引领,筑牢思想根基,激发职工奋斗动能,在服务职工、助力发展中用心用力提升效能,彰显工会担当。

溯“根”铸魂,厚植工运红色基因。将工运

历史教育与“铁人精神”宣讲深度融合,构建立体化思想引领体系。“工运百年·铁人故里”云课堂定期推送工运历史上的重要事件、劳模先进事迹等,以“图文+音频+短视频”形式让红色工运从“单向灌输”变为“互动共鸣”。依托铁人纪念馆等本土红色地标,组织职工开展“劳模带徒学工运”等沉浸式活动,让职工在触摸历史遗迹中感悟“铁肩担使命,热血铸丰碑”的奋斗豪情,覆盖职工1.2万余人次。

锻“魂”赋能,激发职工创新活力。将“尊重劳动、崇尚技能”的理念与“铁人精神”中“干一行、爱一行、精一行”的职业操守相结合,以“技能提升”“创新创效”双轮驱动助力职工成长成才。开设“订单式”技能培训班,广泛开展并组织职工参加劳动和技能大赛,覆盖机械、电力等18大类50多个工种;建成劳模工匠创新工作室6个,围绕煤化工等领域开展技术攻关,转化创新成果30余项,为企业

节约成本超千万元。

守“心”用情,筑牢职工服务堡垒。以铁人“甘愿为党和人民当一辈子老黄牛”的奉献精神为指引,聚焦职工的急难愁盼问题,织密服务保障网。建立困难职工动态帮扶机制,推行“四季送”服务品牌,发放各类帮扶救助金450万元,开展困难职工慰问活动100余次,送去慰问物资570余万元,惠及职工3万余人次。

强“基”固本,夯实工会组织根基。对标铁人“干工作要经得起子孙万代检查”的求实作风,开展建会入会攻坚年行动,量身定制建会方案,专人跟进提供“保姆式”服务。如今,玉门市机关企事业单位、市属国有企业建会率达100%,非公企业建会率达85.2%，“小三级”工会建会率达85%。

深圳宝安西乡街道总工会构建“1+N+X”服务体系

重点园区设立服务职工“星链驿站”

本报讯(记者刘友婷 通讯员陈彦)近日,广东省深圳市宝安区西乡街道总工会在深圳F518创意园举办“星光工坊”揭牌仪式暨“工会有为·职工有责”星光兴趣市集。据悉,目前,西乡街道总工会“星光工坊”已构建起覆盖全街道重点产业园区的“1+N+X”工会服务体系,为职工提供全方位、多层次服务。

据了解,在“1+N+X”工会服务体系中,深圳F518创意园作为“星光工坊”的核心阵地,被定位为“星引力中心”,设有职业发展服务区、创意社交空间、职工生活服务区三大功能板块,突出技能提升与创新实践的服务特色。“N”指在街道内多个重点园区设立“星链驿站”,形成广泛覆盖的工会服务网络。目前,已在元匠坊、宝运达、桃花源科创园等设立“星链驿站”,为职工提供共享会议室、休息区等便捷服务。

“X”则代表“星光工坊”通过“引力培育计划”“聚变成长计划”“星链共生计划”“星光护航计划”四大行动推出一系列“星服务”,涵盖技能培训“星课堂”、定向指导“星导师”、创业孵化“星挑战”等内容。其中,“星光护航计划”聚焦新就业形态劳动者,提供包括法律维权“星盾”、心理疏导“星语”、应急救援培训“星援”等精准化、场景化专项服务。

西乡街道总工会以“星启·春晖计划”“星绽·夏炽行动”“星链·金秋矩阵”“星承·暖冬引擎”活动串联全年,持续拓展服务广度与深度。



爱心服务进驿站

近日,在广西柳州柳东新区新区东和路工会驿站,柳东新区(高新区)总工会组织开展爱心服务进驿站活动,现场为环卫职工送上慰问品,并开展职工医疗互助保障宣传以及劳动法、工会法等法律宣传,还邀请到医生开展义诊。驿站附近110余名环卫职工参加了活动。 本报通讯员 黄丰 摄