

利用掌握账号管理、流量分配、内容审核等关键权限索取财物,有平台运营人员收受贿赂获利

# 如何堵上平台运营中的贪腐漏洞?

本报记者 陈丹丹

入驻、评级、热搜提报、用户签约、账户封禁……在各大互联网平台上,这类规则的制定、决策评判、奖励与处罚,关乎广大平台用户的实际权益。大到账户入驻、评级、解禁,小到作品的流量支持、热搜置顶,只要用户和平台建立关联,都必须按照平台设立的规则行事。

近日,北京市海淀区人民法院发布《互联网企业内部人员贪腐犯罪案件白皮书》数据显示,在该院过去5年审理的127件此类案件中,除传统贪腐高发部门外,掌握平台资源管理和审核权限的平台企业内部相关部门贪腐现象也较为严重。

实践中,针对平台人员利用职务便利索要、非法收受贿赂这一问题,法院如何审判?互联网企业如何完善内部管理制度,堵住漏洞?

## 运营人员因收受贿赂被判刑

2021年7月至2022年11月,作为某短视频平台主播运营人员的郭某,利用管理主播等职务便利,向主播张某等4人索要或非法收受钱款共计300万元,用于购房、购车、网络游戏、日常消费等。

法院经审理认为,郭某身为公司工作人员,利用职务上的便利,索取他人财物或非法收受他人财物,为他人谋取利益,数额巨大。依法判决郭某犯非国家工作人员受贿罪,判处有期徒刑5年,罚金30万元。

“郭某虽系平台普通员工,但因掌握管理权,对于主播的视频内容、业务统计等具有一定程度的决策权,加上大部分涉虚拟平台事项管理缺乏客观评价标准,导致其在小小职

## 阅 读 提 示

平台经济的飞速发展,带来了巨大的商业利益,平台流量衍生的“隐性”利益和竞争优势也成为贪腐行为的新目标。法律专业人士建议,互联网企业应完善内部管理制度,加强对关键岗位的监督和制衡。

位上收受贿赂达300万元。”北京市海淀区人民法院相关负责人介绍。

“这类权限类似于政府管理人员掌握的市场准入权。”长期关注平台经济与电子商务领域的北京大学法学院教授薛军认为,互联网平台已成为商家销售产品的重要渠道之一,相关平台企业的工作人员在一定程度上掌握着对入驻平台用户的审批权。

此前,在江苏省徐州市鼓楼区人民法院审理的一起案件中,某平台电商运营管理人员李某利用职务便利,非法收受平台带货主播钱款共68万元,为该主播提供恢复违规直播信用分、营销指导等帮助。

法院认为,李某利用其任运营人员职务上的便利,非法收受平台主播贿赂款,为其谋取交易机会或者竞争优势,数额较大,其行为构成非国家工作人员受贿罪,判处李某有期徒刑一年、缓刑二年,并处罚金20万元。

## 小权限滋生大贪腐

有关专家表示,平台对入驻用户的管理本身具有一定特殊性,平台企业基于技术控制能力和非对称的数据占有优势,在对平台规则的制定、执行过程中产生一定的管理权限。

在中国互联网协会研究中心副主任吴沈括看来,诸多因素导致平台的管理在实际操作中缺乏有效的内部监督和制约机制、易被滥用,“一方面,互联网平台运营人员往往

掌握着账号管理、流量分配、内容审核等关键权限;另一方面,互联网公司普遍呈现组织架构扁平化特点,导致各层级的工作人员职权相对集中,业务流程中相互制约不足、审查不严”。

互联网平台企业内部的扁平化管理、短链路决策特点,在一定程度上加速了贪腐现象滋生。在杭州警方2024年侦破的一起民营企业内部腐败案件中,王某作为某电商平台基础岗位的运营人员,因掌握该电商平台官方旗舰店入驻审批权限,在短短一年时间内收受商家贿赂达9200万余元。

薛军分析认为,当前,互联网平台社会影响力较大,而相关的平台型企业却缺乏与之对应的高效管理体系,此外在“互联网+行业”新业态模式下,借助线上平台这一依托,贪腐犯罪手段往往与技术紧密结合,行为人利用网络的匿名性、虚拟性等特点,手段更为多样、隐蔽,难以发现和追踪。

吴沈括也认为,互联网企业的合规体系建设和业务创新之间存在节奏错位。“互联网行业业务模式的特征是快速迭代、持续创新,但合规管理体系的更新通常跟不上业务发展的速度,特别是新业务上线初期,企业重心往往会放在验证商业模式、抢占市场份额等目标上,合规资源投入相对有限。”

## 构建全流程风险管理机制

“合规管理应从传统的事后追查向覆盖



## “安检”迎开园

6月15日,上海市公安局金山分局乐高乐园综合警务站民警怀诗怡(右)、赵文嘉在音乐池查看设施。

近期,上海乐高乐园进入内部测试及试运行阶段,上海市公安局金山分局加大对乐园及周边设施的安全检查力度。上海乐高乐园度假区位于金山区枫泾镇,占地面积31.8万平方米,将于2025年7月5日正式开园。

新华社记者 凡军 摄

## 公安部推出《全民反诈公开课》

普法宣传旨在帮助群众提升反诈能力

本报讯（记者周倩）6月18日,公安部刑侦局联合中央广播电视总台新闻新媒体中心推出《全民反诈公开课》普法宣传节目,以网络公开课形式向全社会进行反诈宣讲,帮助广大群众充分认识电信网络诈骗犯罪的严重危害,切实提升防范意识和反诈能力水平。

据悉,中央宣传部、公安部部署在全国开展为期一个月的“全民反诈在行动”集中宣传月活动。今年活动的主题是“反诈是门必修课,筑牢防线守好责”。

《全民反诈公开课》邀请知名主持人、反诈民警、法律专家学者、媒体记者做客直播间,通过剖析大家身边的鲜活真实案例,揭批最新诈骗手法,进行权威法律解读。节目还将带领观众“走访”多地反诈中心并直击一线反诈民警日常接处警、预警劝阻、拦截止付、追赃挽损的过程,感受反诈工作场面,以最生动、最直观、最通俗的方式全面了解反诈知识。

公安部刑侦局有关负责人表示,推出《全民反诈公开课》旨在通过全面普及反诈领域相关知识,助力群众提升反诈防范意识和识骗能力水平。希望大家都能做自己财产安全的“第一责任人”,全社会共同努力,筑牢防线守好责,早日实现“天下无诈”。

据悉,《全民反诈公开课》可通过公安部及公安部刑侦局、国家反诈中心视频号,央视新闻客户端、视频号收看。

## G 说 案

# 一言不合就“开盒挂人”,道歉、赔偿!

本报记者 卢越

谁敢“黑”自家“爱豆”,就“开盒”挂网示众……近日,北京互联网法院就一起“开盒挂人”侵害未成年人人格权的网络侵权纠纷案进行调解,依法保护了未成年人合法权益。

## 【案情回顾】

未成年人周某在社交媒体账号上发布了辱骂某演艺人员的言论,引起某演艺人员粉丝群体的强烈不满。粉丝汪某在社交媒体账号上公开周某的个人照片、全部社交媒体账号以及周某辱骂某演艺人员的网络言论截图,并配以侮辱性的言论,引发网友进入周某的账号发布辱骂言论,导致周某精神压力增大、学业受到影响。

为此,周某父母代为诉至法院,要求汪某停止侵害、赔礼道歉、赔偿精神损害抚慰金。

## 【法院审理】

周某的母亲和汪某到庭参加诉讼。诉讼中,经过法院释法说理,汪某深刻认识到

自己公开他人个人信息、肖像等行为违法,侵犯了周某的人格权,对周某造成了伤害。汪某主动删除了侵权内容,向周某出具书面道歉信并给予赔偿,且当庭履行完毕。

针对周某网上辱骂他人的行为和泄露

个人隐私等风险,以及周某父母的监管缺失问题,法院依据我国家庭教育促进法第四十九条的规定,针对性开展家庭教育指导,督促周某父母加强对周某网络素养方面的培育和引导,及时批评教育、制止周某的网络

节严重,符合刑法相关规定的,以诽谤罪、侮辱罪、侵犯公民个人信息罪等定罪处罚。

该案经过法院的释法说理,让被告深刻认识到通过网络恶意曝光他人个人信息,致使他人遭受陌生网友侵扰,不仅是对他人个人信息等人格权益的严重侵犯,也是对网络空间秩序的严重威胁。同时,对于案件中反映出的未成年人网络言行失范及家庭教育监管缺失等问题,法院针对性开展家庭教育指导,督促父母积极履行家庭教育职责,引导未

事前预警、事中监测的全流程风险管理机制转型。”吴沈括分析认为,互联网企业应当完善内部管理制度,及时关注高频廉政风险点、业务流程制约薄弱点、重点岗位监督缺漏点等,加强对关键岗位的监督和制衡,减少寻租空间。

“此外,一些电商平台也可以重新设计审批流程,运用大数据技术进行分析判断,以减少人为因素的干扰。”吴沈括说。

北京市海淀区人民法院相关负责人表示,在立法层面,应进一步完善涉企贪腐法律规范体系建设,细化法律规定,明确定罪量刑,统一裁判尺度,完善涉案财物处理机制。此外,还需继续完善非公贪腐犯罪司法解释,细化证据收集、立案、定罪量刑等标准,针对类案办理中的难点、争议点及时出台指导意见。

值得注意的是,最高人民法院、最高人民检察院陆续出台指导意见,明确指出要依法加大对民营企业工作人员贪腐犯罪的打击惩处力度。《刑法修正案(十二)》的施行从制度和法律上将平等对待国企、民企的要求落实下来,惩治民营企业员工通过各种非法手段进行“损公肥私”的行为。

吴沈括认为,应当通过法律或者政策明确平台管理的法律边界,借助行业协会等组织加强行业自律,共享违法信息,完善外部监督机制。此外,对于具备管理职权的员工,应加强廉洁教育,形成内部腐败惩戒机制;其次,构建业务交叉审核机制、增强审核程序的透明性;同时,赋予入驻平台的商家或个人申诉权,以此维护用户合法权益。”薛军建议。

规定年假“过期作废”有效吗

## 一公司不依法安排休年假被判赔

本报讯（记者周倩）我国法律规定了带薪年假制度,以保障劳动者的休息休假权。司法实践中发现,还有部分用人单位未能严格落实这一制度,引发劳动者要求支付未休年休假工资的纠纷。

近日,北京市海淀区人民法院公布一起因劳动者未休年休假引发的劳动争议。法院提醒,用人单位可根据自身生产经营情况安排员工休年假,在确实无法安排休年假时应支付员工未休年假工资报酬。劳动者仲裁要求支付多年未休年假工资的,应注意1年的仲裁时效期。

据介绍,刘某2015年入职一家公司,2022年从该公司离职。依据刘某的工作年限,2018年之后每年可享受10天年假,但其仅在2020年休了4天年假,2022年休了7天年假,其余时间未休年假,故要求该公司支付2015年4月至2022年8月期间未休年假工资9万余元。

该公司称,刘某要求支付2020年之前的未休年假工资,已超过一年的仲裁时效,其公司考勤及休假管理制度规定不跨年安排年假,员工当年未休完的年假跨年作废,刘某未休的年假应视为其自动放弃。

法院经审理后认为,2022年11月刘某申请劳动仲裁,则其要求支付2019年及之前的未休年假工资已超过仲裁时效;根据刘某2022年在职期间进行折算,刘某已经休完2022年的年假;对于2020年、2021年的未休年假工资,虽某公司主张根据考勤及休假管理制度规定未休完的年假跨年作废,但不支付员工未休年假工资并不符合法律规定,因此该公司应支付刘某2020年和2021年的未休年假工资2.9万余元。

宣判后,某公司提起上诉,二审维持原判,现该判决已经生效。

法官提醒,年假可以跨1个年度安排,职工仲裁要求支付多年未休年假工资的,用人单位提出时效抗辩,通常会被采纳。该案中,刘某2022年11月申请仲裁,用人单位提出时效抗辩后,至多可支持其2020年至2022年期间的未休年假工资。

用人单位可根据自身生产经营情况,统筹考虑不同员工的岗位等因素安排员工休年假,在确实无法安排休年假时应支付员工未休年假工资报酬。对于职工应休而未休的年假天数,用人单位除需支付正常工作期间的工资外,还需额外支付2倍正常工作期间的工资作为未休年假的补偿。在计算未休年假工资时,除核算基本工资等固定工资外,还需核算绩效工资、岗位津贴等劳动报酬。

## 北京警方发布高考后防诈骗指南

切勿轻信“特殊渠道”“机动名额”“定向招生”等诱饵

本报讯 近日,针对2025年高考,北京市公安局发布高考后防诈骗指南,提醒考生和家长们提高警惕。

警方介绍,诈骗分子往往声称有“特殊渠道”可以提前查询高考成绩或者假冒高校录取等。比如,有的诈骗分子利用考生对新技术的认知盲区,发送伪造的“省教育考试院”等相关短信。链接实际为钓鱼网站,诱导输入身份证号、银行卡信息后,以“缴纳复试保证金”等为由实施诈骗。有的诈骗分子谎称掌握“内部数据”,以“一对一精准指导”为由收取数千元至数万元咨询费,实际提供无效服务。还有诈骗分子通过伪造高校招生文件、私刻公章,设立虚假咨询电话,自称掌握“机动名额”“定向招生”等特殊通道,以“低分进重点”为诱饵,要求家长支付“指标费”,并诱导签订伪造的《入学协议》。

还有诈骗分子通过非法渠道获取考生信息后,伪造带有高校公章和防伪标识的录取通知书,随附伪造的“入学缴费通知”,要求将学费、住宿费转入指定个人账户。部分通知书会模仿官方格式嵌入虚假二维码,扫描后跳转至钓鱼网站骗取银行卡信息。或者声称可通过“黑客技术”修改高考成绩,要求家长支付“改分费”。

此外,有诈骗分子冒充教育局工作人员,通过精准筛选贫困生信息,以“国家专项助学金即将过期”为由,要求提供身份证号、银行卡号及短信验证码。部分话术还会伪造“教育局文件”,声称需先缴纳“手续费”激活账户,诱导受害者向指定账户转账。

民警提示,遭遇诈骗,首先要保留证据,包括截图聊天记录、保存转账凭证、记录诈骗电话或网址。拨打110或当地反诈中心电话。同时,联系银行挂失银行卡,登录支付平台冻结账户。

（任倩）

## 一工作室给未成年人文身被判侵权

法院认为,应对顾客年龄尽审慎注意义务

本报讯（记者柳姗姗 彭冰 通讯员牛敬良）近日,吉林省双辽市人民法院调解一起因向未成年人提供文身服务而引起的生命权、健康权、身体权纠纷案件,最终某工作室退还文身费用并赔偿2.5万元。

于某因青春躁动、追求新鲜,萌生出想要文身的想法。一天,于某来到某工作室,某工作室在未核实年龄身份的情况下为其提供了文身服务,并收取文身费。几天后,于某父亲无意间发现孩子后背文身,对其进行说教,随后找到某工作室对文身清疤事宜进行协商,多次协商未果后,将某工作室诉至法院。

法官表示,该案中,于某文身时仅14周岁,属于限制民事行为能力人,辨别是非能力有一定的局限性,购买并接受商家提供文身服务的行为与其年龄、智力、健康状态不相适应。因此,在于某父母事前不知情,且事后并不同意的情况下,于某与店主订立的文身服务合同并不发生法律效力,属于无效合同。其父母作为法定监护人未尽到法定的监护义务,对事件发生存在过错;某工作室虽在店内放置“禁止未成年人文身”警示标志,但在未准确核实于某年龄身份的情况下对其进行文身,亦存在过错,应当承担相应侵权责任。

最终,经法院调解,双方达成一致意见,某工作室当场支付于某赔偿款2.5万元,并表示对店内的管理和审核流程进行整改,以防止类似事件再次发生。同时,于某父亲也表示愿意引导孩子正确看待文身,并帮助其恢复身心健康。

法官提示,经营者在提供文身服务时,对顾客的年龄应当尽到审慎的注意义务。