

大连市旅顺口区“工会劳动关系协理员”有效化解小微企业劳动纠纷——“简单的劳动争议在企业内部就化解了”

本报记者 刘旭 本报通讯员 武晓秋

“作为企业里的工会劳动关系协理员，对企业和职工都比较熟悉，便于在双方之间沟通，所以，简单的劳动争议在企业内部就化解了。”近日，大连亚明汽车零部件股份有限公司人事专员邹烨接受采访时说。

截至目前，辽宁省大连市旅顺口区总工会已经在54家企业聘任了像邹烨这样的工会劳动关系协理员。2022年起，旅顺口区总开展在企业聘任工会劳动关系协理员工作，通过下沉服务力量、强化源头治理，有效化解小微企业劳动纠纷，并将之与大连市“工会+人社+法院”的“连众调”劳动争议多元化化解机制有效衔接。

让小微企业里的小纠纷就地解决

“我们企业雇佣的小时工特别多，很多涉及劳动报酬的纠纷根本没必要走上司法程序。”大连忠通货物运输有限公司人事专员于彬说。企业分拣员流动性较大，有的职工离职时不按要求提前告知，企业很难找到合适的人顶岗，就以延迟发放劳动报酬缓解用人空缺，常因此导

致劳动纠纷。

于彬成为工会劳动关系协理员后，一边劝说职工以请假的形式暂时离岗再回到岗位上工作，给企业留出招聘的时间，一边推动企业积极结算劳动报酬，让劳动争议就地解决。

据介绍，旅顺口区自2018年就建立起工会、人社、工商联三方调解机制，2021年3月起，在7个街道建立由工资集体协商指导员、律师、工会干部等人员构成的劳动关系调解站。然而，三方调解机制及调解站解决的多是比较大的劳动争议案件，而辖区内小微企业众多，规模小、职工少。对于比较小的劳动争议案件，职工和企业都更希望在企业内部解决。

对此，旅顺口区总开始探索聘任工会劳动关系协理员，从企业工会干部和优秀职工代表中选择一批积极分子参与劳动争议调解等工作。2022年4月，区总在54家企业聘任了劳动关系协理员，主要承担劳动争议调解、劳动保护监督、劳动风险监测等3项职责。

履职补贴激发协理员工作积极性

“太受益了，工作更加有章法，调解

更加有理有据。”邹烨说。5月末，包括邹烨在内的54名协理员分批次走进法院、仲裁院旁听劳动争议案件审理全过程。协理员们不仅观摩学习了拖欠工资、工伤等案件如何举证、质证和辩论，还对12351工会服务职工热线、云视讯线上调解等工作进行学习和交流。

为让劳动关系协理员更好地胜任劳动争议调解工作，旅顺口区总还邀请工会干部、法官、仲裁员、律师等，对协理员进行职工代表大会、企事业单位民主管理、集体协商、厂务公开、工伤相关法律规定、劳动争议案例评析等方面的培训，并开展劳动争议模拟调解活动，通过案例调解培训提高劳动关系协理员的业务水平。

同时，为了激发协理员的工作积极性，工会制定了履职补贴和履职奖励。根据企业工会会员人数，将每个月的补贴设为50元、75元、100元。根据纠纷调解成功数量，设置奖励为200元、500元、1000元。

激励政策下，邹烨工作积极性更高了。她经常以协理员身份走进企业车间，宣传企业政策变化，主动化解矛盾。一次，一名一线操作工因提供待料时间

过长，影响计件收入。邹烨反映到企业相关部门，经协调后，问题很快得到了解决，直接将劳动纠纷化解在了萌芽阶段。

与“连众调”机制协同发展

2024年底，旅顺口区一家公司因经营困难，计划裁员30余人。协理员调查后，积极联合上级工会，通过“连众调”劳动争议多元化化解机制，2个小时内就促成职企双方和解并签署协议。

这得益于工会推出的“蓝一橙一红”递进式预警体系。当协理员意识到事件涉及职工众多、金额较大时会及时向上级工会求助，并与律师、法官、仲裁员组成调解组，通过“背对背调解”“情绪疏导法”等技巧快速化解矛盾。

与“连众调”机制有效衔接后，通过“三级预警—协理员初调—专业联动—回访巩固”工作闭环，旅顺口区小微企业劳动纠纷形成了从苗头防控到重点处置的全流程化解机制。

今年以来，旅顺口区“连众调”机制通过工会劳动关系协理员预警，提前介入化解潜在纠纷33起，协商调解成功率达91%。



免费培训班 拓宽就业路

6月18日，在四川省眉山市仁寿县陵州职业培训学校，老师正在向学员讲解烹饪知识。

近年来，仁寿县总工会结合市场需求，免费为有需求的返乡农民工、下岗人员等群体，提供家政、烹饪、电商等职业技能培训，帮助他们提升就业技能，拓宽就业渠道。

本报通讯员 潘建勇 摄

(上接第1版)

系统谋划福州3年、8年、20年经济社会发展的目标、步骤、布局、重点等，在“3820”战略工程中，专章制定了福州市金融业发展规划；……

习近平同志在福建工作期间的金融实践着眼长远谋篇布局，为构建福建省现代金融组织体系奠定了重要基础，为我国的金融体制改革积累了经验。

既一以贯之、一脉相承，又与时俱进、守正创新。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央加强对金融工作的集中统一领导和统筹谋划，不断推进金融实践创新、理论创新、制度创新，逐步走出一条中国特色社会主义金融发展之路。

坚持党中央的集中统一领导，是这条道路的根本保证；坚持以人民为中心，是这条道路的价值旨归。

在福建工作期间，习近平同志就提出，“‘经济大合唱’，得有总指挥”“党是领导我们事业的核心力量”。

2023年召开的中央金融工作会议系统阐述中国特色金融发展之路的本质特征，强调“八个坚持”，并将“坚持党中央对金融工作的集中统一领导”放在首位。

“我们党领导的金融事业，归根到底要造福人民”，2024年，习近平总书记在省部级主要领导干部推动金融高质量发展专题研讨班上强调。从地方到中央，习近平同志对金融工作的深邃思考与实践探索，始终贯穿着“金融为民”的价值主线。

在福建，提出“建立起适应贫困地区妇女互帮、互学、互保、互督的小额信贷运作机制”；用财政资金的杠杆撬动银行贷款，推进棚户区改造工程……

新时代以来，推进金融精准扶贫，有力支持脱贫攻坚战取得全面胜利；推动建设普惠金融体系，加强对小微企业、“三农”和偏远地区的金融服务……

把政治优势和制度优势转化为金融治理效能——这是我国金融改革发展的成功经验，也是新时代做好金融工作的重要法宝。

立足实践要求：用好金融支持经济社会发展

层林叠翠，碧水蜿蜒。

去年5月份，宁德市周宁县黄振芳家庭林场获颁编号为“ND00001号”的林业产业经营票证，并获得当地金融机构“林e贷”综合授信300万元。

林票变“钞票”，这一创新融资模式，秉承了习近平同志30多年前提出的活立木贷款构想，是宁德探索农村生产要素流转融资的新成果。

上世纪80年代，宁德囿于林业生产特性和金融服务创新滞后，老百姓只能守着青山过穷日子。

如何把青山变“金山”？时任宁德地委书记习近平同志开创性地提出一个思路：“我们能不能用活立木贷款？”以生长中的林木资源作为贷款抵押物，习近平同志这一设想为福建探索释放林权融资功能提供了新路径。

此后，在福建林权制度改革过程中，时任福建省省长习近平同志抓住“钱从哪里来”等难题深入调研，反复论证，推出了有针对性的改革举措。

盘活林业资源、破解融资难题的实践探索是以金融创新服务经济社会发展的生动写照。

习近平同志在福建工作期间高度重视发挥金融在市场经济运行中的关键性作用，善于灵活运用金融工具、高效盘活各类资源，推动金融支持了一批重大项目。

福州地处东海之滨、闽江之畔，是全国首批14个沿海开放城市之一。但上世纪90年代初，福州交通闭塞，无高速公路、无大型港口、无大型机场。

在金融助力下，闽江三桥、长乐国际机场、福厦高速等一系列重大基础设施项目落地，为地方经济社会发展蓄积了强大势能。

民营企业是经济发展的生力军，也是金融服务的重要对象。

在福耀集团的汽车玻璃绿色智慧工厂中，由大数据赋能的生产线上，人工智能机械手群组正灵动准确地互相配合，高效生产着时尚智能化的汽车玻璃产品。

这家从福建走向全球的代表性民营企业，曾在1994年因同时投资汽车玻璃与厂房等项目，导致资金链紧张，面临生存难题。

在时任福州市委书记习近平同志指示下，当地政府协调福耀玻璃公司重组，四家股东实施了股权置换，完善公司治理，为公司引进外资创造了条件，成功化解了企业的资金危机。

由此，福耀玻璃走上健康发展之路，逐步成为全球最具竞争力的汽车玻璃专业供应商之一。

“如果不是习近平同志在福耀创业初期为企业排忧解难，让企业渡过生死关，就没有今天的福耀。现在看来，更加

深刻感受到总书记善用金融的战略远见，以及对民营企业的一贯支持。”这是今天福耀集团干部职工的共同心声。

“经济是肌体，金融是血脉，两者共生共荣”“为实体经济服务是金融的天职”，习近平同志对金融服务实体经济的思考一脉相承，不断深化。

银行业金融机构达到4000多家，广义货币M2余额超320万亿元，社会融资规模存量超过420万亿元……党的十八大以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，我国金融业综合实力不断增强，有力支撑了经济社会发展大局。

当前，金融部门着力做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，为经济社会发展提供更高质量、更有效率的金融服务。

坚守底线思维：筑牢金融安全防线

守住风险底线，是一切金融工作的前提。

福建是全国第一批实现高风险金融机构“清零”的省份之一。目前，这一“零”记录已连续保持五年。

回溯习近平同志在福建的金融实践，强烈的风险意识和底线思维贯穿其中。

福建民间资金充裕，上世纪八九十年代，“标会”在宁德地区一度风靡。一些不法分子以高额回报为诱饵，利用民间“标会”非法集资，严重扰乱金融秩序，危害群众财产安全。

面对这一棘手问题，时任宁德地委书记习近平同志因地制宜提出治理“会灾”意见，提出“不要随意定性，要按证据办事”；要重视民间调解方式在此类事件处理过程中的应用；强调“各级政府要加强力量，深入细致做好群众工作，控制事态发展”。一系列科学部署有效遏制“标会”乱象，维护了地区经济社会稳定。

防范化解金融风险，要抓重点工作、抓关键环节。

华闽公司是1980年经国务院批准成立的福建省驻港“窗口”公司。1997年，因亚洲金融危机冲击，以及自身经营管理上的问题，公司经营出现巨额亏损，严重资不抵债。如何应对处置华闽公司债务危机，事关福建的信誉和形象，影响进一步扩大改革开放。

福建省省、省政府经过权衡，决定对华闽进行重组，展开救助。当时没有可以参照的经验，只能“摸着石头过河”。

习近平同志亲自出马，同相关方谈判，向国务院申请外汇指标，向银行申请购汇

人民币规模。经过两年零八个月的努力，华闽公司重组成功，成为中资企业债务重组最成功的案例之一。

习近平同志高度重视防范化解金融风险的经验，有效引领福建金融发展避过了前进路上的许多急流险滩。福建始终把守住风险底线作为金融发展的一条重要原则。

截至今年5月末，福建省银行业不良贷款率为1.19%，低于全国银行业平均水平；非法集资活动蔓延势头得到有力遏制；是全国政府债务风险最小的省份之一。

2024年，习近平总书记在省部级主要领导干部推动金融高质量发展专题研讨班上强调：“地方管控不住风险，不仅会搞垮辖区内金融生态、大伤经济元气，还可能直接影响全国稳定大局”“各地要立足一域谋全局，落实好属地风险处置和维稳责任”。

从处置“标会”风险到提出“依法将所有金融活动全部纳入监管”“切实把维护金融安全作为治国理政的一件大事”……从地方实践到国家战略，习近平同志对金融安全的重视程度一以贯之，推动将金融安全上升为国家安全的重要组成部分。

党的十八大以来，我国统筹金融发展和安全，坚决打好防范化解重大金融风险攻坚战，一批影响大、带有紧迫性和全局性的突出风险点得到有效处置，牢牢守住了不发生系统性风险的底线。

居安思危，方能行稳致远。新世纪以来，美国次贷危机引发2008年国际金融危机，欧元区主权债务危机在成员国之间蔓延传染，严重冲击经济社会发展。

与之形成鲜明对比的是，中国是极少数在近几十年未发生系统性金融风险的主要经济体之一。

防控风险是金融工作的永恒主题。以风险意识、底线思维构筑金融安全屏障，实现高质量发展和高水平安全的良性互动，我国金融治理优势在动荡的国际金融格局中日益凸显。

深化改革开放：打造面向全球的大国金融

鹭岛碧波，通达四海。

与鼓浪屿隔海相望的厦门国际银行，今年迎来成立四十周年。作为全国第一家中外合资银行，厦门国际银行珍藏着一张特别的营业执照“工商企合总字0001号”。

轻纺行业深化产改促进发展新质生产力示范交流活动在温州举行

本报温州6月19日电（记者邹佩然）今天，中国财贸轻纺烟草工会联合浙江省总工会在温州举办轻纺行业深化产改促进发展新质生产力示范交流活动，发布55项轻纺行业深化产改案例成果，以产业集群、行业龙头企业为重点，全面推进轻纺行业产改工作深化拓展。全国总工会有关领导同志出席活动并讲话。

活动现场，中国轻工业联合会、中国纺织工业联合会介绍轻工、纺织行业发展情况，责任云研究院就产改纳入企业社会责任报告、可持续发展报告作辅导，温州市总工会等8家单位交流发言。

四川省财贸轻化纺工会聚焦“三个坚持”、温州市总工会打造职工成长型社会、中盐集团工会以“五联动”保障“四推动”、盛虹集团工会创新实施“三

个三”计划……55项案例成果涉及省级产业工会、地市总工会、国有企业、非公企业等各种类型，涵盖思政引领、建功立业、成长成才等方面，是易复制、便推广的产改案例资料库。

为明确目标任务，强化落实，活动还从四个方面对轻纺行业深化产改作出部署：加强职工思想政治引领，做强“中国工人大思政课”；健全劳动和技能竞赛体系，打造技能人才素质提升品牌，为职工建功立业、创新创造搭建平台；聚焦急难愁盼问题，落实人社部、全总等部委做好技能人才薪酬分配激励工作相关文件要求，发布《纺织行业企业薪酬激励工作指引》，推动更多企业建立健全技能导向的薪酬分配制度；积极应对外贸环境影响，提供更多暖心服务，做好稳岗稳企工作。

2025年全国渔业安全生产技能竞赛成功举办

本报北京6月19日电（记者郝赫徐满）6月18日至19日，农业农村部 and 全国总工会联合在上海举办2025年全国渔业安全生产技能竞赛。经过两天激烈比拼，12个团体和12名个人分别获得海洋组和内陆组一、二、三等奖。

本次竞赛是深入贯彻党的二十大会精神和习近平总书记关于安全生产和技能人才工作的重要指示精神，落实

党中央、国务院关于加强新时代高技能人才队伍决策部署的重要举措。竞赛坚持人民至上、生命至上，安全第一、预防为主，通过以赛促学、以赛带训、以赛强能，促进基层渔业监管技能提升。各地共选拔了51支队伍、190余名选手参赛，在安全监管实操及应急响应技能等方面展开激烈角逐。

贵州省总强化职工思想政治引领

《贵州工人运动史》出版发行

本报讯（记者李丰）6月11日，贵州省总工会在遵义举办“传承红色基因 讲好工运故事——长征与贵州工运”座谈会，工会干部、劳模先进代表一起回顾光辉历史，从中汲取团结奋进力量。现场，贵州省人大常委会副主任、省总工会主席桑维亮向劳模先进代表赠送了近期出版发行的《贵州工人运动史》一书。

据介绍，《贵州工人运动史》全书分4编15章，共53万余字，系统记述了1886年至2023年贵州工人运动发展的历史，特别是1921年中国共产党成立后，在党领导下，贵州工运事业和工会工作的发展历程。

“书中还讲述了三线建设时期贵州职工艰苦创业的故事，让我深受感动。”全国劳模、中国航天科工集团公司十院贵州航天天马机电科技有限公司班长姜涛对记者说。

近年来，贵州各级工会广泛深入开展“中国梦·劳动美”主题宣传教育及“网聚职工正能量 争做中国好网民”主题活动。通过劳模工匠上讲堂等活动，充分发挥新时代工人（职工）讲习所等阵地作用，进一步激发了广大职工的工作热情和创造力，让崇尚劳动、学赶先进成为职工投身推动贵州高质量发展的火热实践。

领金融工作走上改革创新、扩大开放之路。

习近平同志在福建工作期间一系列金融论述和实践，如同“金融种子”，在八闽大地生根发芽，为新时代金融改革开放厚植根基，奠定大国金融的鲜明底色。

今年3月，瑞银证券宣布获得中国证监会备案通知，成为继摩根大通、高盛、渣打、法巴证券后的第五家外资独资券商。

41家外资法人银行、67家外资保险公司、5家外资独资券商……不断拉长的名单是中国持续深化金融改革开放的生动体现。

新时代以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，中国金融改革开放蹄疾步稳、纵深推进。

以改革激活力促发展——

深化金融供给侧结构性改革，引导金融资源精准高效支持经济社会发展；深化利率市场化改革，解决融资难融资贵问题；推动多项资本市场制度改革，为科创企业提供良好金融服务和环境；不断改革完善金融监管体制，扎紧防风险“铁篱笆”……

以开放促竞争促繁荣——

取消合格境外机构投资者（QFII）和人民币合格境外机构投资者（RQFII）投资额度限制，取消银行、保险、证券、基金、期货等领域的跨境持股比例限制，取消企业征信评级、信用评级、支付清算等领域的准入限制，进一步促进跨境贸易投资便利化……

实践发展永无止境，改革开放永无止境。

“回顾改革开放以来我国金融业发展历程，解决影响和制约金融业发展的难题必须深化改革”“要以制度型开放为重点推进金融高水平对外开放”“要通过扩大对外开放，提高我国金融资源配置效率和能力”……习近平总书记的深刻论述为下一步深化金融改革开放指明了方向。

一域可观全局，过去连接现在。源于地方火热实践的理论活水奔涌激荡，为新征程上金融强国建设注入不竭的智慧力量。

“中国特色金融发展之路既遵循现代金融发展的客观规律，更具有适合我国国情的鲜明特色”“我们要坚定信心，在实践中继续探索完善，使这条路越走越宽广”！

（新华社北京6月19日电）