

“天路鸿雁”扎根邮路14年;快递队长自创高招提升配送效率;暖心客服800多天零投诉……

快递员在平凡中的坚守与奉献

本报记者 甘哲

14年,一身绿衣,一辆邮车,青海省格尔木市邮政分公司乡邮投递员葛军从海拔2800米的格尔木到4800米的唐古拉山,往返了17.5万公里;再从格尔木到“最孤独的城市”茫崖,又往返了9万多公里,一直坚守在高原送信。江西顺丰快递员王其明自制滑行车轨道助力蜜橘成功寄递出村,其自创的高招在全网推广使用。申通快递黑龙江牡丹江网点客服杨莹用耐心创下连续800多天零投诉的纪录,如今她已经成长为公司总经理……

他们是千万快递从业者中的杰出代表,在今年获评全国劳动模范。让我们走近他们,听听他们坚守平凡岗位的不凡事迹。

“天路鸿雁”的坚守

2007年,青海格唐(格尔木至唐古拉山镇)邮路开通。2010年,葛军成为格唐邮路第三任司机兼邮递员,前两任都因条件艰苦退缩了。格唐邮路穿越平均海拔4500米的高原,往返一趟近千公里,要翻越10余座大山,被称为“鸿雁天路”,高寒、缺氧,严酷超乎想象。葛军的邮车曾被困在暴雪中,车轮深陷冰窟;曾在沙尘暴里摸索前行,能见度不足一米,“方向盘握得更紧,车还是像浪里的小船”;也曾因山路塌方,独自用树枝和藤蔓撬动巨石开路。邮车发动机在无人区突发故障,葛军蜷缩在车厢里检修3小时后脸色苍白,硬是让“铁马”重新轰鸣。“邮件就是命令,再难也要送到。”就这样,葛军每周一次,周三出发,往返两天,全程只有一人。有的邮件交接点离青藏公路较

战高温 保安全

6月16日下午,江苏南京城区骄阳似火,室外实时气温达35℃。在南京南站站房屋面,中国铁路上海局集团有限公司南京房建公寓段南京南高铁房建工区的职工们冒着酷暑高温,一丝不苟地执行着屋面采光玻璃密封胶条的“触摸式检查”任务。他们或俯身细察,或探身触摸,在滚烫的金属屋面和强烈的阳光直射下,凭借经验和指尖的触感,仔细排查每一处胶条的老化、开裂或密封失效隐患,确保站房设施在极端天气下的安全稳固,为南来北往的旅客筑牢出行安全屏障。

本报记者 黄洪涛 摄

阅读提示

从一名普通的快递员成长为全国劳模需要付出哪些努力?记者日前采访了3位杰出快递员代表,听他们讲述从业以来的坚守与奉献。

远,还得开车在戈壁滩上多走一段路,来回行程接近900公里。10多年来,他在格唐邮路之间往返了17.5万公里。

2020年,由于身体原因,葛军换了“阵地”,绿色邮车从高原开到了戈壁滩,邮路调整到从格尔木到茫崖的二级干线邮路。而这条邮路的艰苦程度仅次于格尔木至唐古拉山段。

“海拔只有3000多米,距离和格唐邮路差不多,但相比之下路况更好了,笔直的干线,两边望去是无边的戈壁滩。”穿行于“最孤独的城市”茫崖,葛军并不觉得孤独,身后的邮车里,发出去的牛羊肉、大枣等特产越来越多,牧民的致富路更宽了。他的邮车也成了戈壁滩上一抹最有生命力的绿色。

谈到此次获得全国劳动模范称号,葛军说:“我就是个平凡的人,做平凡的事,没想到得到这么高的荣誉。我会倍加珍惜,把荣誉化成动力,加倍努力把邮车开好,把邮件送好,为百姓服务好!”

“干一行、爱一行、精一行”

2017年,王其明加入江西顺丰速运有限公司抚州分公司南丰营业部,他以扎实的业务能力和用心的服务态度,投递行程累计达15.5万公里,投递15万余件重货、大件,实现了8年零错件、零投诉。

入行以来,“干一行、爱一行、精一行”的信念始终根植王其明心中,他潜心钻研业务,

勇于创新实践。2022年南丰县蜜橘上市之际,快递量激增,装卸任务繁重,如何提高效率成为一大难题。王其明观察到传统装卸方式耗时费力,便萌生了自制滑行车轨道的想法。利用业余时间,他反复研究、试验,最终成功制作出4条简易实用的滑行车轨道,大大提高了装卸效率,减轻了同事们的劳动强度,还得到了江西顺丰速运有限公司抚州分公司的认可,将这一创新形式在全网推广使用。

在日常工作中,王其明始终保持着敏锐的洞察力和强烈的求知欲。他认真学习快递行业的新技术、新设备,积极探索优化配送路线、提高服务质量的途径。凭借出色的业务能力和丰富的经验,在2024年8月的顺丰队长选拔中脱颖而出。王其明毫无保留地将自己的技能传授给组员,无私地帮助大家发展业务,同事们遇到问题,总会第一时间向他请教。在他的带领下,全队业务量增幅一度突破400%,创造了团队发展的新高度。

除了此次获评全国劳模,这些年,王其明先后获得全国五一劳动奖章、江西省五一劳动奖章、江西省新业态领域最美劳动者、江西省第四届最美快递员等荣誉。他就像一颗璀璨的星,照亮着小伙伴们前行的道路,展现出新时代劳动者的动人风采。

暖心客服800多天零投诉

“您好!请问有什么可以帮助您的?”这段熟悉的话语,陪伴杨莹走过了11年快递生

涯——从接听电话的客服小妹,到管理数十人的快递网点管理者。今年“五一”前夕,这位热心的“杨大姐”,戴着绶带站在了全国劳动模范表彰大会的领奖台上。

电话这头,是杨莹最开始的“战场”。2014年,杨莹加入申通快递黑龙江牡丹江网点,成为一名客服。“当时每天要接100多个电话,耳朵经常嗡嗡响。”回忆刚进入快递行业,她笑称做梦都在和客户沟通。正是这份耐心,让她创下连续800多天零投诉的纪录。

从行政主管到公司总经理,在同事眼中,这位“拼命三娘”总有使不完的劲儿。“618”“双11”大促期间,杨莹除了处理行政事务外,装车、分拣、骑上三轮车派件也是她的常态工作。她坦言:“我们的工作就是服务好每位客户,客户的认可,才是我前进的最大动力。”

在业务工作中,杨莹毫无保留地将自己的工作经验和业务知识传授给新职工,帮助他们快速适应工作环境,提升工作能力。此外,杨莹以高度的责任感筑牢安全防线,严格落实收寄验视、实名收寄和过机安检“三项制度”,协助公安机关破获涉毒涉恶等犯罪案件。她还参与制定了《牡丹江市邮政快递业专用电动三轮车自律管理办法》,推动行业规范化发展。

荣誉背后是日复一日的耕耘。杨莹先后获评“优秀客服”“先进基层工作者”“全国五一劳动奖章”等荣誉,并以快递行业唯一代表的身份担任2025年亚冬会火炬手。传递火炬时,她紧握4.5公斤重的火炬,在寒风中保持火焰不灭。“那一刻,我代表的不仅是自己,更是千万快递员。”谈及荣誉,她谦逊而坚定。

采访最后,杨莹说:“我的经历只不过是是一个好时代普通人的奋斗故事,我也希望有更多像我一样的普通人,通过奋斗收获幸福生活。”



29年风雨无阻 多次拾金不昧

环卫工吴桃祥“扫”出诚信人生

证、银行卡,甚至闪烁微光的首饰。

这样的日子平淡而充实,然而,天有不测风云。1996年,吴桃祥的丈夫自高处坠落,颈椎粉碎性骨折。彼时28岁的吴桃祥要面对的不只是骤然瘫痪的丈夫,还有10万元的债务。那一刻,她在心中默默立下誓言:撑起这个家,抚育幼子,更要一分不少地还清那些救命钱。

此后的岁月,吴桃祥将挣来的每一分钱

都用来还债。存折封皮磨出毛边,上面的数字却在一点点减少——那是诚信刻下的年轮。

2011年,来自农村的吴桃祥握起扫帚成为一名环卫工。凌晨4点半,路灯拉长她瘦小的身影,扫帚划过柏油路的声响是她不变的晨曲。数千个日夜,从未间断。“为人诚实,工作认真,踏实肯干”,这是同事对她的评价。面对捡拾的财物,吴桃祥从未动摇过自

己的准则。一次,吴桃祥在垃圾桶旁发现一个鼓鼓的黑色钱包,打开一看,里面装有不少百元大钞。“失主该多着急。”这样朴素的念头催促着她,一次次把意外之财送回原主或上交。在她看来,诚信之重,远胜金银。

29年的艰辛跋涉,光阴终于回赠吴桃祥。她的儿子不负厚望,博士毕业,开始反哺这个被重担压了太久的家。曾经密布的愁云渐渐消散,前路透出光亮。

吴桃祥仍每日挥动扫帚,在晨曦中躬身前行。

29年坚守诚信,让吴桃祥平凡的人生也闪耀着光芒。从新干县道德模范到“孝老爱亲”江西好人、“全国五好家庭”,一个普通的农村妇女以生命韧性,在尘土中扫出了一条宽阔的人生路。

建设骑手友好社区、建立人才培养体系、推出长线保障举措——

美团为外卖骑手保障多重赋能

峰时段,订单量激增,配送压力巨大,被业内公认为“广州配送难度TOP1区域”。

据美团花城汇站点负责人介绍,花城汇商区的配送难度对新骑手构成显著挑战,导致站点新人留存率偏低。为有效应对这一难题,站点充分发挥资深骑手的“传帮带”作用。

90后本地骑手潘中鳌凭借对区域商铺位置的精准掌握,被同事们誉为“活地图”,主动承担起新骑手带教任务,显著提升了新人的适应能力与工作效率。多位新骑手表示,“无论哪家店铺的位置,潘师傅都能精准指引。”凭借出色的表现,潘中鳌也通过骑手晋升计划成为站点的副站长。

数据显示,美团配送管理岗位有86%是

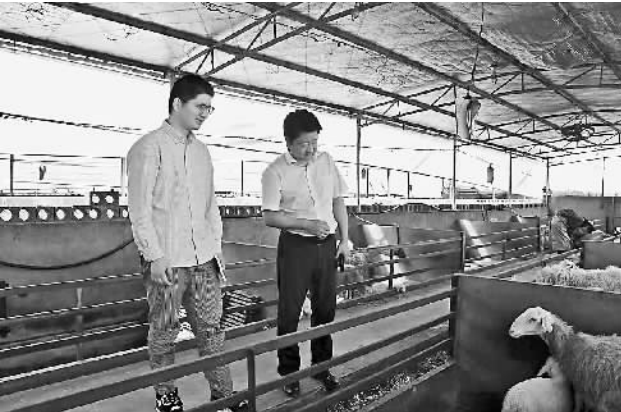
由骑手晋升而来。长期以来,为持续完善骑手群体人才发展体系,美团通过建立完善的人才培养体系,包括新手帮扶、站长培养、学历提升等发展通道,切实提升骑手就业体验,拓展其发展空间。

“夫妻骑手”也是花城汇站点一道独特的风景线。来自江苏的80后骑手方平生夫妇便是其中的代表。方平生于2021年入职美团,此前从事个体经营。入职美团至今,他一直保持着0差评、0投诉的服务记录,是站点最受客户好评的标杆骑手。2023年,其妻子也加入该站点成为一名骑手。夫妻二人通过辛勤工作,家庭月收入稳定在2万元以上。

近年来,美团推出“骑手暖心餐”“骑手养

老保险试点”“防疫劳配送机制”等一系列长线保障举措,切实提升骑手的获得感、幸福感与归属感。“为帮助骑手群体更好融入城市,美团积极构建友好社会生态。除节日关怀外,持续推进商圈、社区、楼宇等‘友好场景’落地,积极建设‘骑手友好社区’。”美团广东省公共事务总监黄雪霞表示,在多方共同努力下,目前已在广州、深圳等150多个城市建成2.5万余个骑手友好社区。

6月1日起,美团全面升级“骑手大病关怀计划”。此次升级不仅扩大了保障病种范围,更创新性地将众包骑手的未成年子女纳入保障范畴,力求为骑手家庭构筑更坚实的健康防线,有效减轻重大疾病带来的经济负担。



“老经验”碰撞“新思路”激活乡村人才池

近日,浙江省江山市碗窑乡府前村负责人带领选调生,在共富联合体项目熟悉工作。

近年来,碗窑乡创新实施“人才兴村”战略,以“一村一品”特色产业建设为契机,引进水利、乡村旅游等领域专业人才与村书记建立帮带关系,让“老经验”碰撞“新思路”,变人才优势为经济发展优势。

本报通讯员 毛林哲 摄

趣味活动助安全教育走深走实

本报讯(记者祝盼 毛浓曦)6月14日一大早,中建三局西北公司第二分公司云拓商务中心项目塔吊指挥工李玉梅,刚走到项目工地门口,便被一连串蓝色帐篷吸引住。好奇心驱使下,李玉梅挤进一个写有“安全知识挑战活动”的帐篷,随手从题库中抽取了一道题:起重吊装作业“十不吊”有哪些内容?李玉梅认真思考了一会,随后答道:“超载或重量不清不吊,指挥信号不明不吊,捆绑不牢、不平衡不吊,吊物有人或浮置物不吊,设备有缺陷、损伤不吊,场地昏暗视线不良不吊,安全装置失灵不吊。”按照活动规则,答对五项即可获奖,她一口气答出了七项。

当天上午,李玉梅只是近百名建设者中,参与趣味安全活动的一员,大家都获得了各种盲盒奖品。6月是第24个全国“安全生产月”,为响应“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”的全国“安全生产月”主题,在陕西省建设工会的指导下,中建三局西北公司第二分公司精心策划,在云拓商务中心项目开展了“安全宣传咨询日”活动。

活动同时还邀请西安莲湖特战救援队,为大家讲解急救救护、绳索救援等突发事件的综合应急处理方法。从事健康教育工作9年多的专家丁银涛,现身活动现场,分享了安全生产论述(理论)教育警示内容,普及了高温防护、中暑急救及慢性心脑血管疾病等知识。建设者们现场操作体验了安全带防护、AED急救设备等。

移动体检车护航新就业群体健康

本报讯(记者张昀 通讯员张晓宁 柯丽)近日,湖北省十堰市总工会移动体检车驶入竹山县寄递物流公共配送中心,开启了为期4天的“关爱新就业形态劳动者健康行”活动。该活动由十堰市总工会、竹山县总工会联合组织,将为400余名一线网约车司机、快递员、外卖配送员、货车司机等新就业形态劳动者免费送上“健康体检大礼包”。

本次体检服务针对新就业形态劳动者工作时间不固定、工作强度大的职业特点,采取送服务上门的方式,精心定制专属体检套餐,包含心电图、血常规、彩超、胸部DR等多个关键检查项目,并建立电子健康档案,实现健康数据精准化管理。体检现场秩序井然,医护人员耐心引导、细致检查,结合劳动者们的健康状况和生活方式,给予专业的健康指导建议。

此次开展移动体检车上门服务,让县城里的新就业形态劳动者在工作地就能享受到三甲医院的标准化专业化体检服务,及时了解自身健康状况,起到“早发现、早诊断、早治疗”的预防作用,以“小体检”撬动“大健康”,用行动诠释“娘家人”的温情担当。

巾幗绽芳华 匠电映初心

本报讯(记者刘建林 李彦斌)“过去我们像‘救火队’,现在要做‘预言家’。”全国劳动模范、国网山西晋城供电公司三级技能专家农艳奎表示。目前,由她主导开发的继电保护远程运维平台,已可进行远程修改保护定值,并实时监控蓄电池电压、内阻和温度等关键参数,自动记录充放电数据,实现远程蓄电池充放电。

作为国网晋城供电公司继电保护专业的首位女班长,农艳奎以“刨根问底”的学习态度和“锲而不舍”的工匠精神不断精进,成为电网数字化转型道路上的探索先锋。农艳奎带领的二次运检专业技术团队,平均年龄31岁,却已手握9项实用新型工具、13项国家专利、25项省部级及以上创新成果,创新成果《缩短继电保护设备运维检修时间》,斩获第47届国际质量管理小组大赛(ICQCC)金奖。“希望更多女性投身科技领域,用细腻与坚韧点亮创新之光。未来,国网晋城供电公司将继续深化‘匠电晋成·巾幗创新工程’,为女性科技人才搭建更广阔的舞台。”农艳奎说。

“健康哨所”搬到家门口了!

本报讯(记者赖志凯 通讯员吴非儿)清晨,工地活动板房前,项目部安全总监宋春城刚戴好安全帽,正碰见架子工张师傅揉着发酸的肩膀往外走。“老张,又扛着?看你这两天肩膀也总端着!瞧见没?项目部把‘健康哨所’都搬到咱家门口了!走,咱俩检查去!”在中铁六局浑南科技城六期施工现场,项目部专门请了附近的桃园卫生院医护团队,给工友做免费体检。

简易却温馨的体检区,工人们有序排队,“白大褂”们身影忙碌。量血压、测血糖、心肺听诊、中医体质辨识……这些基础检查项目,正是筛查潜在健康风险的“预警雷达”。这份“不请自来”的关怀,成为工棚里看得见、摸得着的暖意,提升了工友们的归属感与幸福指数。

此次卫生院带来的不仅是体检,更是一堂生动的工地健康科普。医护人员结合检查结果,讲解常见职业病的预防、中医调理妙方以及日常保健要点。工友们在咨询台前,听得津津有味。这是一场工地里的健康之约,围的是脉脉温情,暖的是工友心头。